



“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”

全国中老年网在京举办



日前,由全国中老年网和中国智慧工程研究会共同主办的“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”在京顺利举行,原外交部部长李肇星先生专程发来贺电,原全国老龄办副主任闫青春先生、中央党校副巡视员高崇峰先生以及老一辈无产阶级革命家董必武之女董良翠等各界人士均出席会议。通过举办此次研讨会,旨在加深对全社会人口老龄化的国情认识,以及提出针对性的智能化解决方案。

那么我国的老龄化问题究竟有多么严重呢?根国家统计局数据显示,截止到2017年年底,我国60周岁及以上人口已达24090万人,占总人口的17.3%,其中65周岁及以上人口达15831万人,占总人口的11.4%。

五星级养老院到底长啥样? 这份刚满月的评级标准你需要了解



7月初, 被称为我国养老机构星级评定“国标”的《养老机构等级划分与评定》正式实施。依照这个标准, 养老机构的评定被分为五个等级, 级数越高即机构综合能力越强。

对国内近3万家养老机构而言, 这一标准的颁布和实施无疑让他们有了一个更为明确的方向, 并且也是一场莫大的考验。而对于普罗大众来说, 在选择养老院的时候也有了一个明确的参考标准。

彼时有专家分析称, 对养老机构进行等级划分, 既是社会发展的趋势, 也能够让老人及其家属在选择养老院时能有一个相对客观的参照标准, 同时依法促进养老机构提高服务质量。

养老视点	3
天津：召开推进居家养老试点工作现场会	3
上海：金山居家养老服务团队专为老年人“代扔垃圾”	3
上海：航天局与闵行区养老机构结对共建	3
上海：嘉定积极探索智慧+医疗养老，建成五位一体养老体系	3
甘肃：将安宁疗护纳入体系建设	4
安徽：淮南养老新生活，描绘最美“夕阳红”	4
安徽：旌德县推进医疗卫生与养老服务融合发展	4
江苏：常州市四大举措推动社区居家养老服务提档升级	4
湖南：益阳居家和社区养老服务改革试点获“国优”	5
广东：社区养老，离汕头有多远？	5
内蒙古：市民政局出台《乌兰察布市 2019 年养老院服务质量建设专项行动实施方案》	6
多地借力“失能补贴”撬动养老服务，未来护理床位能增多少？	6
五星级养老院到底长啥样？这份刚满月的评级标准你需要了解	6
鼓励民办养老机构不是甩包袱	7
热点新闻	7
老人出行有保障，居家养老人心安	7
为中老年人开出一张体医结合的运动处方	8
养老研究	8
上海：关于本市老人自住房屋使用权交换养老机构养老方法的建议	8
江西：宜丰县养老服务体系建设现状与思考	8
如何提高养老机构入住率的研究	9
养老类型	11
北京：“回天”地区今年已建成 7 家养老驿站	11
浙江：杭州 84 岁老人的求助，让养老服务中心的年轻人心酸	11
广东：广州前海人寿医院获执业许可证，前海人寿“保险+医疗+养老”模式初现	12
养老产业	12
“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”在京举办	12
“金融+大健康”助生活更美好	12
智慧养老	13
智慧养老护航“老有所养”	13
中国“后发展时代”来临，“智慧养老”推动养老模式创新发展	13
养老培训	14
山东：济南市第二届养老护理员职业技能竞赛成功举行	14
健康管理	14
老年斑多数在哪个年龄阶段出现？怎么做能有效预防？	14
老年人要多吃保健食品吗？	14
老年健康营养先行	14
养老金融	15
千亿规模职业年金有望加速入市，地方紧锣密鼓启动投资运营计划	15
基金定投在个人养老金投资中运用——基金定投概述	15
社会保障	16
支付宝下注“老年医疗险”，多家保险和再保跟进布局	16
国际交流	17
中德大健康合作论坛在西安成功举行	17
老年说法	17
养老防骗三大锦囊：端正心态、查验资质、家人商量	17
拒绝“银发收割”，揭秘五大最新养老骗局	17
政府购买服务	18
北京：北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目公开招标公告	18
宁夏：银川市民政局养老服务设施采购安装项目招标公告	19
宁夏：老年人服务中心养老护理员实训楼餐厅设备采购项目招标公告	20
江苏：如东县民政局居家养老综合服务中心项目公开招标公告	21
关于我们	22
联系我们	22

养老视点

天津：召开推进居家养老试点工作现场会

今天上午，我市在河西区召开推进居家养老试点工作现场会。市委书记李鸿忠，市委副书记、市长张国清出席并讲话。李鸿忠强调，积极推进居家养老服务试点工作，解决老年人养老问题，是贯彻落实习近平总书记以人民为中心思想的具体行动，是市委、市政府在“不忘初心、牢记使命”主题教育中检视差距、整改提高的一项重要举措，是对我们践行为民服务宗旨的重要检验。要把初心和使命体现于改善民生的实际行动，着眼于大多数中低收入老年人的养老需求，探索党政助力、市场化运营的可持续机制，切实解决好群众所急所需所盼。

按照市委、市政府部署要求，河西区启动了居家养老试点工作，采取片区化运营方式，将辖区内14个街道划分为4个片区，选择有能力、有规模的社会组织机构，政府采取相应设施、补贴等政策支持，为老年人居家养老提供精准服务。

现场会上，河西区委主要负责同志汇报了全区居家养老服务试点工作方案，市民政局、市金融局、市市场监管委、市卫生健康委、市商务局、市人社局、市财政局、市发展改革委、市委组织部和河东区、南开区负责同志汇报了推进居家养老试点工作的相关举措。

李鸿忠在讲话中指出，解决好中低收入老年人居家养老问题，是市委、市政府经过深入调查研究，针对大多数老年人养老愿望和经济承受能力作出的决策部署，既是一项当前急需解决的问题，更是事关长远发展的一项战略性举措，是我们践行初心使命的重要体现。要聚焦具体化、可操作、可落实，从解决好规模总量、成本效益、提升政策精准度等实际问题入手，积极探索党政助力、市场化运营的可持续机制。各级党委、政府要担起这一为民服务的政治责任，充分了解掌握老年人居家养老服务需求，综合调配各项政策资源，精准制定宏观调控、政策设计和发展布局，加强监督管理，避免大而化之和无序竞争；要突出企业主体作用，引入社会化、专业化服务机构，依靠市场机制进行运作，精细核算运营成本，提供精准养老服务。

李鸿忠强调，试点工作重在机制建设，要抓住切入点、突破口，循序渐进推进。一是强化市场准入。养老事业是一项爱心事业，需要高度的社会责任感。要对具体承办企业机构的日常运营、服务能力、诚信信誉开展严格评估。二是明确政策。要充分发挥政策的撬动引领作用，激发老年人支付愿望和企业积极性，为养老服务产业发展提供稳定支撑。三是优化服务项目和标准。要充分考虑市场供需状况和中低收入老年人承受能力，努力提供价格合理、方便快捷的配餐、家政、诊疗、看护、心理慰藉等服务。四是加强监管考核。强化专业监管和行业自律，定期开展考核，确保服务质量和安全，实现优中选优。五是强化各部门联动。市民政部门要落实牵头职责，各相关部门要全力支持试点区各项探索尝试，各负其责、形成合力，努力探索一套可复制、可推广、行之有效的经验做法。

张国清强调，我市人口老龄化程度高，加快完善以居家养老为基础的养老服务体系非常紧迫。要注重探索居家养老服务机构适宜的经营规模和服务群体数量，制定细化基本服务项目和质量标准。要精细核算运营成本、收益及政府投入，实施精益管理，建立可持续的运营企业盈利机制。要不断创新完善支持政策，在食品药品安全、财政投入、专业人才培养等方面给予充分保障，统筹满足老年人保健、医疗、看护、娱乐等多样化需求。

现场会前，李鸿忠、张国清一行专程来到河西区友谊路街柳江里社区老年日间照料服务中心，了解河西区居家养老试点工作开展情况。市聚康社区服务中心负责人展恒波介绍说，这所老年日间照料服务中心由政府无偿提供场地，开展配送就餐、居家照护、预约挂号等低偿和免费服务，为满足该社区老人的配餐服务需求，服务中心创新志愿者参与等方式，解决配送人力不足等问题，同时开通专门服务电话和网络服务平台，为居家老年人提供“一拨就灵”的电话接听服务。李鸿忠、张国清深入了解订餐服务流程和餐费等情况，特别叮嘱要针对老年人口味、饭量、火候等用餐特点，提供更加精准的配餐服务。在老年人社区健康驿站，李鸿忠、张国清与前来医疗咨询和接受健康理疗的老人亲切交谈。白鹤舫、相友珍等几位老人十分激动，由衷地感谢党委和政府提供的贴心服务说，我们享受到了配餐送家的服务，还能就近就医，社区医生上门诊疗，这些为腿脚不便的老年人解决了大问题。李鸿忠希望大家对居家养老工作提出宝贵意见建议，市区有关部门将认真研究，抓紧完善，更好为老年人提供服务。

市领导李毅、康义和市政府秘书长孟庆松参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67966>

(来源：天津日报)

上海：金山居家养老服务团队专为老年人“代扔垃圾”

随着上海全面实行垃圾分类，出现了一种新型收费服务——“代扔垃圾”，这一服务立即引起关注，部分工作忙碌的年轻人表示会选择这样的服务。其实，还有一群老年人更需要“代扔垃圾”服务，对于他们来说，做好垃圾分类有一定困难，每天走楼梯扔垃圾更是成了一件烦心事。

不过，在金山已经有5000多名老人享受到了免费“代扔垃圾”的服务。无论风吹雨打，每天只要居家养老、长期护理的护理员上门服务，他们工作的最后一项内容，就是“专门”为老人免费代扔垃圾。作为专业的居家养老服务团队，这支1000多人的团队已经把“代扔垃圾”纳入了标准化服务之一。

“代扔垃圾”成常态

每天早上7点，金山山区心启航惠民服务社的护理人员毕巧红阿姨都要到枫泾镇贵泾村21组的毕爷爷家里做夫妻两人的居家养老和长期护理服务，“我一般都是先去做家务，比如洗衣服、拖地等，再帮老人做个人卫生，比如理发、剪指甲等”。由于两位老人都是居家养老和长期护理对象，一般毕巧红做完整套工作需要3个小时。

上海实行垃圾分类以来，毕巧红每天离开前的最后一个工作，就成了帮老人“代扔垃圾”。“老人家的垃圾很简单，大多数是属于湿垃圾的厨余垃圾，还有就是厕纸等干垃圾。”毕巧红每天要做三家人家，现在每家最后一个工作都成了代扔垃圾，在她看来这是件顺手的小事，不过在很多居家养老、独居老人看来却是大事，“我们年龄大了，一方面垃圾分类有可能分不清楚，另一方面，我们走动不方便，夏天要是几天不出门，家里垃圾要发臭了”。

每天上门“代扔垃圾”

像毕巧红这样的居家养老、长期护理的护理人员，在金山山区心启航惠民服务社还有1000多人，如今这些护理人员也都把“代扔垃圾”当成了工作的一部分。

金山山区心启航惠民服务社社长程国珍介绍：“上海实行垃圾分类后，我们发现部分失智失能老人没办法进行垃圾分类，于是我们整体培训服务人员，让他们学会垃圾分类知识以后，为老人提供额外服务，当然这都不会收取额外费用。”

目前垃圾分类已经成了该服务社护理人员每个月培训的固定课程，1000多名护理员已经与5000多名老人结成帮扶对子，每天上门提供“代扔垃圾”服务。这些老人平均年龄80岁以上，多为低保低收入人群，部分老人失智失能。

程国珍也倡议全市其他养老服务机构，在有条件的情况下，也能为老人提供免费“代扔垃圾”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67975>

(来源：解放网)

上海：航天局与闵行区养老机构结对共建

今天，在闵行区民政局与上海航天局团委共同努力下，“为老志愿服务”结对共建签约仪式在闵行区江川敬老院举行，标志着“航天·闵行青年为老志愿服务活动”拉开序幕，上海航天下属11家单位加入到与相关养老机构的结对共建中来。

本次活动经过了前期的深入调研和精心策划，得到了养老机构的大力支持和青年志愿者的积极响应，老年代表翁承忠在发言中表达了对航天志愿者走进敬老院、服务老人的欢迎和期盼，以及对祖国航天事业飞速发展的美好祝愿。青年志愿者们代表吉玉婷向全体志愿者发出号召，要把为老服务做实、做细、做精，让尊老敬老的接力棒很好地传承下去，让老人们共同分享中国航天取得的科研成果和辉煌成就。

11家航天单位和11家养老机构以“同创共建、优势互补、资源共享”为目标，结对共建并签署协议。上海航天局表示，将不断创新理念、创新方式，走出一条有上海航天特色的青年为老志愿服务工作的新路子，努力推动闵行区精神文明建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67996>

(来源：新民晚报)

上海：嘉定积极探索智慧+医疗养老，建成五位一体养老体系

地处上海西北角的嘉定区，是我国最早进入人口老龄化的地区之一。上世纪80年代，嘉定区60周岁以上老年人占户籍总人口的10.4%。截至2018年底，这一数字已跃升至33.51%，达21.48万人。

超过20万人的养老问题如何解决？嘉定区积极探索“不离乡土、不离乡音”的“智慧+医疗”养老方式。密布成网的智慧元件让原居安老的老人们也可享有便捷、高效的养老服务，医养结合的模式则让住在机构中的老人第一时间获得优质的服务。目前，嘉定区已基本建成“五位一体”社会养老服务体系，老龄事业得到跨越式发展。截至2018年底，嘉定区共建有养老服务机构32家、床位总量97711张，比1988年增长了整整20倍。每百位老人拥有养老床位数，也从1988年的0.75张跃升至去年的4.6张，数量位居全市前列。

首创探索：率先设立区级养老扶持统筹资金

一张时间表可以清晰绘出嘉定区数十年来养老首创探索。

上世纪80年代，当时的嘉定县开始推动各乡镇全面兴办敬老院（福利院），并试建农村养老保险制度，从此拉开中国农村社会养老保险制度的序幕。上世纪90年代，嘉定县被民政部命名为上海市唯一的“全国农村社会养老保险先进县”。迈入新世纪以后，嘉定区马陆镇樊家村于2000年创办托老所，2006年将托老所改造升级为拥有141张床位的怡龄敬老院，成为上海村办养老机构的发源地。

若要细数最新一项让嘉定区养老服务实现飞跃的首创探索，还要从嘉定区在全市首创的区级养老扶持统筹资金说起。

养老服务设施运转、优秀护理人才队伍的组建，都离不开资金的扶持。2013年，在制定《关于加快发展养老服务事业的扶持意见》同时，嘉定区在全市首创了区级养老扶持统筹资金。根据户籍老年人口总数，按130元/人/年的基数，嘉定区每年统筹约2000万元用于扶持养老机构规范运营、社区为老服务机构规范运作和完善养老服务从业人员激励机制三大项目。

区级养老扶持统筹资金的设立，成为区内养老服务的“调节器”，平衡了各街镇的养老服务资金投入，同时也统一了嘉定区养老服务机构运行补贴标准，实现各类养老服务机构补贴全覆盖，进一步提升了嘉定区养老服务能力和水平。

除了资金保障，嘉定区还出台了一系列实打实的政策，保障养老服务空间布局和用地，包括编制首部《嘉定区养老设施布局专项规划》，制定两轮《养老服务体系三年行动计划》，出台《嘉定区养老机构服务收费管理实施细则》《嘉定区保基本类养老机构入住候补指导意见》，修订《嘉定区老年人助餐服务工作管理意见》等。

医养结合：打造最快速有效的“生命通道”

红墙黑瓦掩映下，大红色的爱心气球将现场装点得分外喜庆，节日的气氛扑面而来。前来参加活动的老人们脸上挂着灿烂笑容，手拿巨大的情侣相框板，兴致盎然地拍摄合影。

或许你会以为这里是哪家网红照相馆，但正确答案是嘉定区第一社会福利院。四年前，嘉定区第一社会福利院一期项目建成运行。此后，这里成为了许多“失智”“失能”“失独”老人的理想家园，并为老人提供医疗护理、生活照料、功能康复、心理疏导、文体娱乐等人文关怀服务。在中国传统节日“七夕”活动中，老人们在主持人的带领下，重温当年的结婚誓言，互诉爱意，互相讲述起曾经的美好时光。

老人们在养老机构中的幸福感、安全感不仅通过日常点滴幸福渐渐垒实，一条更快速、有效的“生命通道”也不断提高着他们的生活满意度和幸福指数。

按照“1+1+X”的组建模式，嘉定区将区属二级医院、社区卫生服务中心、护理院（站）、专业康复机构和社会办医疗机构紧密联合，在此基础上与市级三级医院建立合作关系，打造东、南、西、北基于地域划分的四个区域性医养联合体。嘉定区第一社会福利院被吸纳进入辐射嘉定东部地区的瑞北—嘉定医联体。该医联体的其他成员包括瑞金医院北院、南翔医院、南翔镇社区卫生服务中心、马陆镇社区卫生服务中心、工业区社区卫生服务中心、新城路街道社区卫生服务中心。

记者获悉，拥有280张养老床位的嘉定区第一社会福利院二期定位为内设护理院，一楼定位为医疗功能区，配备卫生治疗室、康复室、保健室等，目前处于紧锣密鼓的筹备之中。护理院投入使用后，将为住院老人开展常见病、多发病的诊疗治疗和康复理疗等特色服务，携手打造一条最快速有效的“生命通道”。

精准发力：积极打造“15分钟为老服务圈”

20家公办养老机构、5家民办养老机构、7家长者照护之家构建起嘉定区多层次、互补型养老设施格局。与此同时，为更好地服务社区老人，嘉定区正在积极打造“15分钟为老服务圈”，进一步加快完善服务设施，实现街镇综合为老服务中心和老年人日间照料中心全覆盖，将社区为老服务送到老人身边。

截至去年底，嘉定区共有老年人日间服务中心24家、综合为老服务中心12家、标准化老年活动室近300家，为1.6万名老人提供各类居家养老服务。今年，嘉定区还将新增日间中心6家、综合为老服务中心分中心7家，提升社区养老服务专业化和项目化。同时，嘉定区深入推进中央厨房配餐服务模式，通过设立老年人助餐分餐点缩短服务半径，扩大服务覆盖面，力争年内实现分餐点村居全覆盖，努力打造布局均衡、方便可及的老年人助餐服务网络。

近年来，嘉定区精准发力智慧养老建设，建成区级综合为老服务平台，所有街镇试点老年宜居社区建设。智慧养老落到现实世界中究竟是何模样？嘉定区对此的解答是：利用互联网、物联网等新一代信息技术，构建面向家庭养老、社区居家养老的物联网系统与信息平台，同时整合政府、社会及社区家庭的资源，为养老提供更便捷、高效、灵活的服务模式。

安亭镇的“安居帮挡挡车”，24小时全年无休为老年人提供各类居家养老服务；南翔镇“居翔乐”智慧养老、助残服务项目，通过考评体系逐步筛选出高质量的服务供应商，为老人提供更便捷可靠、更高质量的便民服务……这些各具特色的智慧养老服务项目，以信息化、智能化手段为老年人提供主动关爱、紧急救援、居家照料等服务，让97%的区内老人在家就可享受到有温度的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67980>

(来源：文汇报)

甘肃：将安宁疗护纳入体系建设

近日，甘肃省卫生健康委在甘肃省肿瘤医院启动全省安宁疗护试点工作，并举办培训班，明确从5个方面推动实施安宁疗护试点工作，要求将安宁疗护工作纳入健康甘肃战略布局，纳入健全完善老年健康和医养结合服务体系重点任务，重点在县级以上医疗机构设临终关怀科，开展安宁疗护服务。

甘肃省卫生健康委副主任蒋新贵介绍，安宁疗护是医养结合和老年健康服务体系建设的重点环节，主要为疾病终末期老年人提供临终前疼痛及其他症状控制、舒缓医疗等服务，并对患者及家属提供心理支持和人文关怀，服务涵盖老人疾病终末期全过程。

蒋新贵指出，要将安宁疗护工作纳入健康甘肃战略布局，纳入健全完善老年健康和医养结合服务体系重点任务，纳入卫生健康和养老服务补短板项目，积极发挥卫生健康部门牵头，协调发改、医保等部门，确定试点地区安宁疗护收费项目和医保支付方式，争取党委政府和财政支持，增强经费投入，形成政府引导，社会参与，部门协作，各负其责，合力推进的良好工作格局；要依托甘肃省老年健康服务信息系统，准确摸清老年人底数和健康分期状况，合理评估安宁疗护需求；要用好用活相关政策制度，重点在县级以上医疗机构开设临终关怀科，开展机构安宁疗护服务，在乡镇卫生院、基层街道社区卫生服务中心（站）探索建立安宁疗护病床或居家安宁疗护病床，推动机构和居家安宁疗护服务的费用逐步纳入医保范围，纳入长期护理保险制度，完善安宁疗护政策保障机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67974>

(来源：健康报)

安徽：淮南养老新生活，描绘最美“夕阳红”

党的十九大报告提出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，为老龄事业和产业发展描绘了蓝图。

据悉，截至2018年底，我市常住人口389.5万人，60岁以上老年人70.4万人，占全市总人口的18.1%，其中80周岁以上高龄老年人11.4万，占老年人口的16.2%。我市围绕落实好党和政府惠老政策托底保障职责，延伸和拓展居家养老、社区养老服务，加快推进和实施城乡养老服务三级中心建设、社会化运营管理、中高档医养结合项目，形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系。目前，全市现有各类养老服务机构177家，其中公办养老机构136家，社会办养老机构41家，养老服务总床位约3万张，每千名老人拥有床位43张，有效保障了老人安享幸福晚年生活。

突出政策引领，养老市场更加开放。我市在全省率先出台《淮南市政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，成立了淮南智慧养老事业和产业发展领导小组。工作中，以多部门联合行文、联合推进的形式，出台了《关于建立淮南基本养老公共服务清单的通知》《淮南养老机构从业人员学费补偿和入职奖补实施办法(试行)》等10多个政策文件，为推进全市养老服务业又好又快发展和“放管服”改革提供了政策支持与保障。随着2018年新修订的《老年人权益保障法》取消养老机构设立许可，由审批事项改为备案管理，养老机构登记后即可开展服务活动。市、县级民政部门依申请按时提供备案回执，基本实现了备案办理“最多跑一次”目标，最大限度方便了养老机构办事。

突出项目驱动，养老服务机构更加完善。按照《安徽省城乡养老服务三级中心建设指导规范(试行)》，2018年全市建成城乡养老服务三级中心222个，其中县级养老服务指导中心3个，街道养老服务中心8个，社区养老服务站61个，乡镇养老服务指导中心47个，村养老服务站103个，三级中心覆盖率达33%，超出省20%覆盖率13个百分点。同时，深入开展公办养老机构消防隐患整改，2018年投入3000万元用于公办养老机构消防隐患改造，全市136家特困供养机构消防改造工程已基本完成；持续开展社会办养老机构安全隐患整改，整改具备条件的养老机构10家，发放《养老机构设立许可证书》4家，取缔不具备整改条件的机构15家，提升了养老院服务质量与安全运营。

突出汇聚合力，养老服务事业加快发展。2018年，市委、市政府、市政协把“推进养老服务体系”列入界别协商重点课题，各民主党派、工商联、政府相关部门和部分国有企业、民营企业广泛参与，利用7个月时间，下基层、访民户，召开座谈会、报告会，以及调查问卷、民主评议等多种方式，列出8条具有根本性、前瞻性、建设性和可操作性的问题清单，其中5项已得到明显提升。2018年10月，淮南市首家养老服务协会法律援助工作站授牌成立。成立以来，法律援助工作站已为6家养老机构、30余名入住养老机构老年人提供法律援助，创新了社会力量援助老年人和养老机构的先例。

突出模式创新，养老服务质量有效提升。我市以东华养老服务中心为依托，运用大数据、“互联网+”技术，搭建数字化管理云平台，启动智慧养老新模式，截至2018年底，已有28家社会办养老机构使用数字化管理平台。推进医养相结合，建立并完善150张以上床位和入住50名以上老人的养老机构内设医务室或护理站的奖补制度，推进养老机构、社区老年照料机构全部与医疗机构签订医疗服务合作协议，开通就诊绿色通道，为入住老年人提供便捷医疗服务。目前，全市已有7家社会办养老机构设置了医务室，并取得卫健部门发放的《医疗机构执业许可证》。用好居家养老呼叫平台和12349居家养老服务热线，老年人足不出户就可以享受居家养老平台提供的居家上门服务。市级通过政府购买服务方式，为市辖区70周岁以上城市低保老人购买居家养老服务，寿县、凤台县以打卡发放方式予以补贴，2018年，我市共投入居家养老服务补贴资金568万元。

莫道桑榆欣乐少，多元养老乐融融。我市通过建立健全养老服务体系，让老人安享幸福晚年，真正实现了“老有所养、老有所依、老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67983>

(来源：淮南市人民政府)

安徽：旌德县推进医疗卫生与养老服务融合发展

近年来，旌德县始终坚持“以人民为中心”的发展思想，积极探索，大胆创新，探索“医+养”模式、“养+医”模式，发展“银龄康养”产业，有效推进医疗卫生与养老服务融合发展。

利用医院优质资源，探索“医+养”模式。以县医院和县中医院为试点，本着“有病治病、无病养老”的原则，开设老年专护病房，探索“医中有养”服务模式。在县医院开设老年科，内设养老病床11张，为入住老人提供养老专业护理服务，做到“健康有人管”，入住老人一旦出现慢性疾病急性发作或其他病情变化，即刻办理住院手续，由“养”转为“医”，住院期间费用全部按照农合和医保标准报销。“养”“医”模式灵活转化，确保“小病不出院、大病早发现、急病易转诊”。开科以来，共收治老人80人。在县中医院开设康复科，内设康复床位30张，为老人提供疾病预防、心理咨询、针灸推拿等特色服务。今年以来，共诊疗老人1.6万人次。在试点基础上，投资4800万元对县医院业务综合楼进行改扩建，建设老年公寓和康复病房1万平米，增设养老病床100张；投资400万元新建县中医院康养楼，增设养老病床100张。

推动养老机构升级，探索“养+医”模式。积极支持县内养老机构内设医疗机构，开展康复、医学护理、临终关怀等服务，对符合条件的及时纳入基本医疗保险定点范围，探索“养中有医”服务模式。推动全县11家养老机构与10家基层医疗机构签订服务协议，为老年人开通就医绿色通道，并为养老机构中的312名老年人全部建立了健康档案。投资1000余万元，对全县10个养老机构进行改造升级，规范设立标准化医务室，设置诊疗室、处置室、治疗室等功能分区，作为签订医疗协议的医疗机构执业地点，由签约医疗机构配备执业（助理）医师和执业护士各1名，常态化开展日常诊疗、健康体检等服务。

吸引民间资本参与，发展“银龄康养”产业。贯彻落实共享发展理念，应对人口老龄化趋势，充分发挥全国第一批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地和“灵芝之乡、养生慢城”的生态资源优势，鼓励吸引社会资本开发“养老+旅游”“养老+金融”“养老+地产”等组合产品，打造区域性养老服务中心。总投资1.6亿元集养老保健、休闲、康复疗养、旅游接待服务为一体的东坡文化养老休闲中心项目建成营业；总投资1.5亿元集医疗康复、健康和亚健康健康管理、健康干预、慢性治未病干预、抗衰老、私人护理等于一体的中医康养养老项目正在规划实施；“灵芝上居·健康城”“爱晚工程·国家养老院南示范区”“全龄化养生社区”等一批银龄康养招商项目已达成初步合作意向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67991>

(来源：央广网)

江苏：常州市四大举措推动社区居家养老服务提档升级

8月6日，常州市出台《市政府办公室关于进一步推进社区居家养老服务发展的实施意见》，推出四大举措全面推进社区居家养老服务发展。

一、加快配置社区居家养老服务硬件。将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，已建成的住宅区要按照每百户15至20平方米的标准调剂解决，新建居住小区，要按每百户不少于20至30平方米配套建设社区居家养老服务用房，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。推进居住区适老化建设和改造，今年完成3000户家庭适老化改造项目。

二、着力提升社区居家养老服务能级。扶持社区居家养老服务组织走集团化发展道路，实现跨地区、跨行业、规模化、连锁化、品牌化运营。着力推进农村敬老院在设施建设、功能完善和人员配置上扩展为区域性养老服务中心。社区居家护理机构享受社会办医优惠政策，符合条件的纳入长期护理保险定点范围。推广“养老服务顾问”模式，发挥供需对接、服务引导等作用。

三、积极创新社区居家养老服务模式。鼓励发展嵌入式、医养结合型社区养老机构。引导养老服务机构将富余床位用于为老年人提供短期照护，为照顾老年人的家庭成员提供喘息式服务。推进虚拟+居家服务，建立社区养老服务信息平台，覆盖所有城乡社区，实现政府、机构、社区与居民之间养老信息和资源的互通共享，线上信息管理和线下实体服务有机衔接。

四、全面夯实社区居家养老服务保障。对已经在本市其他地区取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司。非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。各级财政用于社区居家养老服务资金占养老服务总资金的比例不少于50%，各级彩票公益金按不低于30%的比例投向社区居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68010>

(来源：市民政局)

湖南：益阳居家和社区养老服务改革试点获“国优”

日前，民政部办公厅、财政部办公厅联合发出《关于公布第三批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区成果验收结果的通知》，我市被评为“优秀”等次，在全国36个试点城市中综合排名第二。

2018年5月，我市获批成为全国第三批居家和社区养老服务改革试点城市。市委、市政府对此高度重视，成立了高规格的试点工作领导小组，市政府出台了《益阳市居家和社区养老服务改革试点工作方案》以及医养结合、试点资金管理、养老设施建设、农村空巢（独居、留守）老年人关爱服务等方面的配套政策措施，为试点工作提供强有力的保障。

我市积极支持建设居家和社区养老服务硬件设施项目261个。预计到2019年底，全市居家和社区养老服务设施总数达到1065个以上，城乡养老设施覆盖率分别达到88%、72%以上。支持养老机构连锁化、专业化运营，引导养老机构延伸开展居家和社区养老服务。目前，中心城区实施居家和社区养老服务连锁运营的机构有4个；有33个公办机构、20个民办机构增设了日间照料场所。如康雅养生园与中心城区部分社区合作建设运营了3家智慧医养服务中心。

我市不断创新养老服务模式，在中心城区大力发展集长期托养、日间照料和居家上门服务为一体的居住小区嵌入式小微型养老机构。如爱龄居照护养老服务机构租赁居住小区业主房屋改造造成养老服务场地，在老人的家门口提供日托、短期托养和上门服务，既满足了老年人就近养老的愿望，也方便了子女随时探望。利用农村自然资源优势，结合乡村振兴战略，在资阳、赫山等地发展田园休闲旅居养老；大力推进社区智慧医养服务，引导医疗机构将医疗资源延伸到社区、老年家庭。

通过试点工作的推动，我市在全省乃至全国形成了一批可复制、可推广的经验。同时，创新养老宣传方式，在“益村平台”设置了养老服务板块，发挥平台窗口作用，加强养老服务宣传。及时发布养老供给、需求和文化活动资讯，加强线上线下有效互动，使老年人享受到更便捷的服务。这一做法入选《全国居家和社区养老服务改革试点经验和典型案例汇编》。为全面提升养老服务质量，我市连续3年组织开展了养老院服务质量专项行动，养老机构管理服务水平大幅提升，入住率逐年提高，同时增强了社会力量投入的积极性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67977>

(来源：中国益阳门户网)

广东：社区养老，离汕头有多远？

近年来，随着我国经济社会发展、家庭结构变迁以及人口流动化，老年人对获得多样化养老服务的需求越来越迫切。今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，明确到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

当前，我国正进入老龄化快速发展阶段。以汕头为例，该市60周岁以上老人超过74万人，占全市人口总数的13.6%。这就意味着，每8人中就有1名60周岁以上的老人。

这一社会现实问题引起了政协委员的关注。在汕头市政协十三届三次会议提案中，提案人建议建立以居家养老为核心，以社区为依托，以政府为引导，以养老法规规章和制度为保障，以老年人居家生活和社区综合照料为内容，并以多元化主体参与服务为支撑的综合性养老服务体系。

但实际上，社区养老在汕头仍存在不少场地、设施、人力、管理甚至观念的阻碍。社区养老，离汕头还有多远？

调查：养老“最后一公里”问题凸显

在深圳工作并定居的汕头人谢先生，是家中的独子。读高中时，父亲不幸去世，他与母亲开始相依为命的生活。但从读大学起，汕头的家就剩下母亲一人。“那时我的母亲还在工作，养老问题还没凸显出来。”几年后，随着母亲退休，谢先生慢慢意识到这是生活中一大难题。

谢先生毕业后，获得了一家世界500强企业的青睐，留在深圳工作。多年来，他努力拼搏，拿着高薪福利，成了“别人家的孩子”，但在他的内心，独居母亲的养老问题却始终是他心中的结。

“这些年我尝试了很多方法尽量照顾母亲，但始终存在很多困难。”谢先生说，在他工作稳定后，他曾让母亲到深圳长住，但没有亲戚朋友及生活不“便利”，母亲感到很习惯；他也曾坚持每周回汕头陪母亲过周末，但经常因为工作忙碌要加班而无法成行。

“现在很多家庭都不缺物质条件，但老人的精神生活就很匮乏。”看到母亲退休后孤独且枯燥的生活状态，谢先生既是担忧又是内疚。对他来说，放弃目前的工作回汕头并不实际，但另一方面随着母亲年龄增长，独居养老的问题只会越来越凸显。

事实上，谢先生的家庭情况并非个例。在汕头市政协十三届三次会议提案中，政协委员就关注到汕头在养老服务方面存在的诸多困难和问题。

首先，是老有所养的问题。长期以来，受潮汕地区独特的地域文化影响，不少儿女存在着如果将老人送入养老机构养老便是不孝的观念；多数老年人也对入住养老机构养老存在着抗拒心理。

其次，相关法规规章和政策制度也不健全。从这份提案内容所见，社区养老服务，缺乏有力的针对性制度保障，对社区养老服务发展相关的行业规范、管理标准、专业服务人员资格认证等缺乏具体标准的规定和可操作性指导，难以保证社区养老服务的健康发展。

政协委员还指出，市区县和相关部门职责不清，协调联动不畅。社区养老服务涉及的职能部门、社区机构、老年家庭和社会组织等各方主体职责不清，推进社区养老服务发展的保障、激励、协调、指导监督等机制缺失或不健全，相关职能部门对社区养老服务的认识不够，缺乏有效的配合和协调沟通。

此外，社区养老服务基础设施功能不完善、设施设备不全，养老服务和产品供给不足、质量不高，缺乏针对性和差异化的服务项目，对老年人精神生活和个性化需求关注较少，难以打通养老服务“最后一公里”。养老专业人才匮乏，缺乏系统化、标准化的技能培训，专业化护理水平低，影响社区养老服务的质量。

建议：推进社区养老应建立联动机制

那么，如何让每一名老人都能够真正老有所养，老有所依？

对此，提案结合汕头市的实际，建议建立以居家养老为核心，以社区为依托，以政府为引导，以养老法规和制度为保障，以老年人居家生活和社区综合照料为内容，并以多元化主体参与服务为支撑的综合性养老服务体系。

同时，要加快推进养老服务供给侧结构性改革，把社区养老服务作为提升民生幸福感的基础工程，推动汕头市社区养老服务高质量发展，让改革发展成果更多更公平地惠及全市老年人。

政协委员认为，应善用汕头的立法权，从顶层设计上完善相关政策法规，保障社区养老服务规范运行。利用特区立法权加快社区养老服务管理立法步伐，明确管理分工和推进举措，强化评估监督，对社区养老服务相关行业规范、管理标准、专业服务人员资格认证等明确具体规定和可操作性指导，加强该市区居家养老服务规范化建设，促进社区养老服务制度化、规范化管理。

其次，应加大社区养老设施建设，提高社区养老服务供给质量。政协委员建议，加快改造提升原有社区养老服务设施和功能，优化布局和配套新建社区养老服务设施。整合老年人个性化、多样化服务需求资源，创新养老服务信息管理模式，打造智慧型养老服务平台，鼓励引导社会力量参与，以品牌化、连锁化为发展模式，提高服务供给质量和效率，推进社区养老服务多元化发展。

同时，建立多元主体联动机制，推进社区养老服务共治理。提案提出，加快推动社区养老服务管理体制、设施运营和服务模式改革，建立统一的社区养老服务综合信息服务平台，提高服务效率和监管能力。加快建立多元主体联动机制，强化部门协作配合，健全和完善社区养老服务保障、激励、协调等机制，提升社区养老服务共治理水平。

依托社区平台，构建多位一体的综合性养老服务体系。统筹建立社区养老服务中心，具体包括日间照料中心、社区医疗服务中心、老年人活动中心、精神文化中心，以及紧急救助中心等诸多服务部门，为社区老年人提供全方位的服务。社区养老服务中心作为组织开展服务的主要平台，联结民办养老机构 and 社区卫生服务中心等资源，实现社区养老的“一站式服务”。

提案还建议，社区养老服务中心具体负责招募、管理服务员，定期组织业务培训，指导开展上门服务，协调社区卫生服务中心为居家老人提供医疗、康复、护理等服务，并充分挖掘社区人力资源，组织社区义工队为居家老人提供医疗、法律、护理、精神慰藉、紧急援助等服务，建立居家养老服务驿站、社区卫生服务中心、义工队伍相互衔接、互为补充的综合性助老服务体系。

支招：创新服务打造个性化养老

除了完善政策法规，加大设施建设，建立联动机制，如何利用社会力量推动社区养老，也是当前汕头探索养老模式的关键环节。在这份提案中，政协委员就从融资渠道、创新服务、政府购买等方面，给出了不少颇具亮点的建议。

在拓宽筹资渠道方面，政协委员要建立多元化养老投融资机制，不断加大政府的养老扶持力度，发展公建民营、民办公助以及政府采购相结合的模式。以政府为主导，建立社区养老服务的政府购买机制及委托承包机制，通过优惠政策引入多元主体如社区企事业单位、非营利组织和社会各界人士共同参与，给社区养老服务注入持续的发展动力。

创新服务方式同样不可缺少。提案建议，建立社区养老服务信息网，做好居家养老服务的资料建档、需求调查、信息发布、需求调查、信息发布、信息反馈等工作，为居家养老服务的需求方和供给方搭建信息交流平台。采取区别化服务策略，即综合分析社区老年人的年龄状况、健康状况及收入状况，准确把握其生活状况和个人需求，为其提供多层次、个性化的服务与照顾。

“社区老年人也可以根据自身需求和家庭经济状况，自行选择养老服务项目。”政协委员表示，如对生活完全能自理的健康老人由日间照料中心提供日托服务，为行动不便的老年人提供居家配送餐、上门打扫卫生、陪同外出等服务；依托社区医疗服务中心为病愈老年人提供医疗保健、康复护理等服务；通过上门走访、开设心理咨询等方式为空巢、独居老人提供心理疏导、聊天谈心等服务。从老年人的实际需求出发，做到因人而异，供求相符，为老年人提供个性化、全方位、多层次、便捷而又满意的服务。

相关：汕头已建成星光老年之家180个

养老是当前社会的民生问题，也是汕头进入老龄化阶段必须面对的社会事实。那么，这些年汕头在社区养老方面做了哪些工作？

出台鼓励养老服务业发展有关政策。一是出台《汕头市民办养老服务机构扶持资助办法》《汕头市养老服务设施专项规划（2016-2020）》，从制度上为推进社区养老“保驾护航”。

在此基础上，汕头兴建一批社区养老服务设施。金平区金厦街道投入资金500多万元，其中各级福彩公益金300多万元，建设居家养老服务示范中心，发挥了良好的示范作用。该中心集生活照料、家政服务、精神慰藉、医疗保健、紧急救援等为一体，为周边老年群体提供了休闲、娱乐、锻炼、康复、保健等服务。

兴建了金平区金厦街道水仙园社区“颐年园”、新福街道居家养老服务中心、大华街道老年人日间照料中心等等一批社区养老服务设施。拓展“星光老年之家”和农村（涉农社区）老年人活动室（中心）等村（居）老

年活动场所服务功能，在社区（村）开展日间托老服务，共增设托老床位4000张。市级共补助600万元，对增设的每张床位每年市级补助1500元，由市级财政和市级福彩公益金按1：1的比例分担。

在创新养老服务新模式方面，龙湖区多措并举，推进居家、社区和机构养老融合发展。近期，该区计划出台《龙湖区居家社区养老服务机构建设运营管理暂行办法》，区政府每年预算安排1000万元专项用于补助、补贴和奖励居家社区养老服务机构和项目的建设运营。

数据显示，在社区养老服务设施方面，汕头市已建成星光老年之家180个，居家养老服务信息平台2个；村级居家养老服务颐养居1个、服务站6个；农村幸福院126个；农村老年人活动场所319个；家庭服务中心5个；其他各类型居家养老服务中心、服务部、日间照料机构、社区服务中心等养老服务设施一批。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67990>

（来源：网易）

内蒙古：市民政局出台《乌兰察布市2019年养老院服务质量建设专项行动实施方案》

为深入贯彻党的十九大精神，持续推进我市养老院服务质量建设专项行动，全面推动养老机构向高质量迈进，根据国家和自治区精神和总体安排，结合我市实际，市民政局制定《乌兰察布市2019年养老院服务质量建设专项行动实施方案》（以下简称《方案》）。

《方案》指出，以“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”为主要任务，坚持问题导向、分类指导、精准施策，着力解决影响养老机构服务质量的突出问题，持续加强养老机构标准化、专业化、信息化建设和精细化管理，到2019年底，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，在此基础上实现60%的养老机构符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准。按照新的国家标准，启动实施养老机构等级评价示范工程，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善，社会对养老服务满意度持续提升。

《方案》要求，各级民政部门要切实增强“四个意识”、坚决做到“两个维护”，将专项行动纳入年度工作重点，统筹安排并及时向地方党委、政府汇报，争取支持、解决问题、推动工作。养老机构负责人要切实承担服务质量提升主体责任，严格按照要求加大投入、迅速整改；民政、消防救援、卫生健康、市场监管等部门要严格按照职责分工，密切配合、主动担当、履职尽责，确保重大安全隐患全部消除，服务质量和消防安全达到既定目标。各级民政部门要将相关扶持政策与质量建设挂钩，对达标养老机构给予优惠政策倾斜，激励更多养老机构改进服务，提升质量。要按照养老服务领域政务公开标准，督促指导养老机构随时更新数据信息并填报整治情况，公开发布符合《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796-2017）国家标准的养老机构、星级养老机构有关信息。同时要继续通过电视媒体、官网专栏、官方微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=67978>

（来源：中国乌兰察布人民政府）

多地借力“失能补贴”撬动养老服务业，未来护理床位能增多少？

我国失能、部分失能老年人约4000万，如何照顾这些老人成为无法回避的难题。

这是一组残酷的数据：我国失能、部分失能老年人约4000万，老年痴呆症（阿尔兹海默症）的患者约900多万。

预计到2050年，老年痴呆症的患者将会超过4000万。很多老年痴呆症患者到后期已经无法自我管控最终成为失能老人。

如何照顾这些老人，已经成为中国社会无法回避的难题。

“我的母亲患有阿尔兹海默症。时间久了，母亲的脾气开始变得暴躁。家里人处于崩溃的临界点。”今年58岁的李云（化名）对21世纪经济报道记者表示，“如果可以送到养老院，对大家都是一件好事。”

21世纪经济报道记者注意到，近期多地发布了养老服务行业新政，都针对失能、失智老人提出给予养老院运营补贴，每位老人从100元到400元不等。同时，不少地区还提出要增加养老床位，尤其是护理型床位。

扶持养老院接纳失能老人

7月29日，“健康中国行动”之老年健康促进行动新闻发布会披露，中国失能、部分失能老年人约4000万年，老年痴呆症的患者约900多万。同时，我国2018年人均预期寿命为77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁，居民约有8年多的时间带病生存。

在生命的尾声，如何通过合理的照护，提升高龄人群生活质量？

“一般老人家75岁以上活动能力就受限，这些是需要大量关心的人。”广州中远海运健康管理有限公司总经理蒲有胜向21世纪经济报道记者表示，目前采取的解决办法大多还是请保姆。现在在广州，如果是24小时家庭保姆，家里有瘫痪在床的老人需要照顾，大概需要每月7000元薪酬。

即使可以拿出这笔费用，对很多家庭来说，也不可能将所有的照护责任完全交给家庭保姆。

“老人没有跟我们同住，但是每天还是要负责她的一日三餐，打扫卫生。”李云认为，如果能将老人送到养老院，是一件好事。

8月12日，江西省印发《江西省养老服务体系发展三年行动计划（2019-2021年）》，提出完善民办养老机构奖补政策，各地要按照不低于省级标准的50%叠加落实建设补贴，并按实际接收的失能、半失能老人每人每月分别不低于200元、100元的标准，不区分经营性质落实运营补贴。

8月8日，广东省民政厅发布《关于加快推进养老服务发展的若干措施》（征求意见稿），提出养老机构运营补贴发放方式由“补砖头”向“补人头”转变，养老机构不区分经营性和非经营性性质，按接收经济困难的高龄失能老年人数量等情况同等享受运营补贴。

21世纪经济报道记者注意到，近几个月发布养老服务业新政的地区，有不少针对失智、失能老人的补贴政策。

比如，湖北提出按收住失能对象每人每年不低于1500元、其他对象每人每年不低于1000元标准给予补贴。

安徽提出，对社会办养老机构运营的补贴按照不低于每人每月200元的标准确定。为失能失智老年人服务的，按照收住对象轻、中、重度失能失智程度，运营补贴分别上浮50%、100%和200%以上。

武汉科技大学教授董登新接受21世纪经济报道记者采访时表示，中国的养老院目前主要有两类，一类是高端养老院，准入门槛非常高，月费也很高。以泰康人寿在武汉办的退休社区为例，它的准入门槛是要求购买200万元的保单，才能拿到入住资格，入住之后每个月收费标准高达8000元左右。

另外一类为中高端的养老院，条件相对简陋，人手相对短缺。这类养老院有一些会拒收失能、失智老人，有一些可以收失能、失智老人，但是服务质量相对弱一些。

董登新表示，要让养老院承担失能、失智老人护理，每个月给200、300元补贴不够补贴其成本增量。

大量增加护理床位

除了给养老院接收失智、失能老人提供补贴，很多地方对护理型床位占养老机构床位总数也提出了要求。

所谓养老院护理型床位，是指重点面向失能、失智老人照护服务需求，体现基本生活照护功能和生活密切相关的医疗护理服务功能的床位设施。

江西要求，到2021年，护理型床位占比超过30%。广东提出，护理型床位占当地养老床位总数比例应不低于35%。江苏要求，到2020年底，护理型床位占养老机构床位总数50%以上，每个县（市、区）建有1家以上老年护理院或老年康复医院，全省老年护理院达到200所以上。

另外，湖北提出，到2020年护理型床位占当地养老床位总数的比例应不低于30%。安徽要求，全省养老机构护理型床位比例达到27%以上，150张床位以上养老机构内设医务室或护理站比例达到80%以上。河北提出，到2020年护理型床位占当地养老床位总数的比例应不低于30%。上海提出，护理型床位数达到总床位的60%，标准化认知障碍照护床位数达到8000张。

董登新认为，养老院在接收失能、失智老人上有自身优势，能够接纳是最好的结果，但养老院床位相对有限，无法接纳所有失能、失智老人。

要增加护理型床位，需要政府的补贴能够跟上。

“我们这边民营养老院建一个床位，财政补贴1万元。养老院的床位平均建设费用大概要6万-30万元不等，要通过养老院的运营把它补回来，但一个床位一年盈利很薄，赚1万元都很难。”蒲有胜表示。

董登新表示，目前养老院一方面是服务人员短缺，另一方面是服务人员专业化和职业化水平比较低。尤其是中高端养老院服务无法跟上，在失能、失智老人照顾上，要不就成本很高，要不就服务质量很低。

“目前我们失能、失智老人长期护理正在试点，有的地方在开征长期护理险，有的由财政拨款，有的则动用医保基金支付，来帮助家庭支付。这些失能、失智老人在长护政策的支持下，很多也进入养老院。”董登新说。

但由于我国老年人群规模太大，60岁以上老人高达2.5亿人，失能、失智老人越来越多，把他们放在养老院照护成本越来越重，如何分担失能、失智养老成本？

很多老人也正在等待着，希望能住上服务质量好的养老院。

刘婷（化名）今年65岁，她正在考虑去养老院。“我希望养老院要有温情，有互动，而不仅仅是一起吃住的同伴。硬件医疗设施及护理要够专业，生活设施要舒适，卫生条件要合格，最好可以有独立的房间。”

但是，符合她要求的养老院很不容易进。“一位难求。我身边的朋友也是通过熟人联系才让人住进心仪的养老院。”

大量的养老需求，将撬动包括失能、失智老人在内的整个中国养老市场。

兴业证券在今年3月份发布的一份研报中指出，国内养老和老年医疗服务供给严重不足，预计有待拓展的市场规模达到4000亿元。

广发证券则指出，在需求端，老龄化加深、空巢率上升催生养老服务庞大需求。养老服务“供需不匹配”日益加剧，2019年我国养老服务市场规模4.4万亿元，2023年将跃至13万亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67970>

（来源：21世纪经济报道）

五星级养老院到底长啥样？这份刚满月的评级标准你需要了解

7月初，被称为我国养老机构星级评定“国标”的《养老机构等级划分与评定》正式实施。依照这个标准，养老机构的评定被分为五个等级，级数越高即机构综合能力越强。

对国内近3万家养老机构而言，这一标准的颁布和实施无疑让他们有了一个更为明确的方向，并且也是一场莫大的考验。而对于普罗大众来说，在选择养老院的时候也有了一个明确的参考标准。

彼时有专家分析称，对养老机构进行等级划分，既是社会发展的趋势，也能够让老人及其家属在选择养老院时能有一个相对客观的参照标准，同时依法促进养老机构提高服务质量。

转眼间，一个月时间过去了，《养老机构等级划分与评定》实施已满月，这一标准对行业产生了怎样的影响？实施过程中是否存在问题？五星级的养老院到底是啥样的？《每日经济新闻》记者这就带大家来看看。

养老服务亟须“消费升级”

养老服务市场有多大？其实无需多言，有几个数据可以供我们参考。

根据国家统计局的数据，2018年底，中国60岁及以上的老年人口已占总人口17.9%，意味着每5个人中就有1位老人。此外，我国65岁以上人口达1.7亿，其中失能和部分失能老人约有4000万人。

而在养老服务方面，民政部数据显示，截至2017年底，全国各类养老服务机构和设施15.5万个，比上年增长10.6%，其中注册登记的养老服务机构2.9万个、社区养老机构和设施4.3万个、社区互助型养老设施8.3万个；各类养老床位合计744.8万张，比上年增长2%。

对比之下不难发现，目前养老服务，尤其是养老机构床位缺口很大。事实上，我国的养老服务体系是“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”。居家虽然是过去养老的主要选择，但机构养老正在成为社会化养老的重要方式。尤其是伴随着当今老年人“空巢化”的加速，机构养老扮演的角色正在变得越来越重要。

另一方面，随着生活水平的大幅提高，养老机构的服务质量关系着老年人的安全与健康，亟须“消费升级”。但在养老机构评级“国标”出台之前，由于没有比较权威、统一的标准，养老机构的质量建设缺乏规范化引导，公众对养老机构的评价也缺少一个参照。可以说，该标准的发布正当其时。

“五星级”养老院长啥样？

按照这个新“国标”，养老机构等级评定的内容主要分为环境、设施设备、运营管理、服务等四大部分。每个部分又被细分成7~13个具体的标准，例如交通便捷度、院内无障碍、出入院服务、居家上门服务，共设置了40个打分项。

据悉，在满足申请条件的基础上，等级评定由养老机构自愿提出申请，总分为1000分。其中，环境120分、设施设备130分、运营管理150分、服务600分。机构的评定分为五个等级，从低到高依次为一、二、三、四、五，级数越高表明该机构在上述四个方面的综合能力越强。

养老机构的等级标志由五角星图案构成，用一颗五角星表示一级，与此同理五颗五角星表示五级。等级标志实行统一管理，有效期为三年，到期则需向评定机构申请复核。

那么，五星级的养老院到底长啥样？按照该标准，除了申请等级评定应满足的基本要求与条件外，五星级养老机构还应该同时满足以下条件：

- 1、机构入住率不低于50%；
- 2、提供的服务项目包括但不限于入院服务、生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、洗涤服务、医疗护理服务、文化娱乐服务、心理 / 精神支持服务、安宁服务、委托服务、康复服务、教育服务、居家上门服务；
- 3、院长或副院长具有大专及以上文化程度；
- 4、每200名老年人（不足200名的按200名计算）至少配有1名专职社会工作者；
- 5、设卫生间的老年人居室占能力完好、轻度失能、中度失能老年人居室的床位数不多于6张。

这就基本上勾勒出了一个五星级养老院的雏形。其他申请的基本条件这里不再赘述，但从上述要求可以看出，机构入住率、提供的服务项目、设卫生间的老年人居室数量等等都是非常重要的评价指标，它们的高低直接将养老机构区分为不同的等级，后者在吸引消费者、收费标准等方面自然也存在很大的差距。

倒逼养老机构转型升级

有业内人士指出，《养老机构等级划分与评定》国家标准是一个推荐性标准，下一步将由民政部出台相应的实施细则、操作规则、管理办法等，依据国家标准加强对养老机构的事中、事后监管，达不到标准的养老机构或被取缔或进行整顿。未来两年，民政部还将同相关部门制定确保养老机构服务质量的强制性国家标准，确保养老机构服务质量安全。

那么，这一国家标准的强制实施，对行业和养老机构有什么影响呢？

成都市双流区某养老院的负责人告诉《每日经济新闻》记者，《养老机构等级划分与评定》的出台和实施已经一月有余，对规范养老服务行业的发展起到了一定作用，“尤其是对于民办养老机构，如果要在这个行业获得更多收益，那肯定要加大投资、提升硬件设施和软件服务。对行业来说是洗牌的过程，对我们也是一个很好的发展机会”。他同时表示，由于该等级的有效期为三年，过期之后还需要重新申请，因此并非一劳永逸，会不断倒逼养老机构转型升级。

西南财经大学ICFS财商研究中心执行主任、副教授潘席龙也对每经记者表示，在该标准出台前，国内的养老机构良莠不齐，作为消费者也缺乏选择依据。“整体来讲，有标准肯定比没有好。对行业从业者来说有一定的指导和指引作用，相当于有了一个明确的努力方向。比如说现在要新建机构，是否需要照着这个规则去建；现有的机构为了提升自己的服务品质，争取一个更好的级别、提高收费标准，可能需要按照这个标准更新设施、提升服务等。从这些方面来看，标准的实施对从业者和消费者都是好事情。”

专业人士：若结合其他标准，效能会更为清楚

在《养老机构等级划分与评定》实施之际，就有专家建议，该标准在实施过程中，应重点明确养老服务监管责任，依法依规制定民政和各有关部门权力和责任清单，通过进一步规范和固化养老机构涉及的质量、环境、设施设备、专业素养、控制、改进等方面的要求。

对此，潘席龙也表示，该标准是对综合性养老机构的评级标准，但事实上不同类型的老人对养老机构的服务需求差别很大。“比如完全失能的和还可以自理的老人，区别就很大；在失能老人中又包括只需要部分帮助就可以自理的，以及确实需要专人护理的，要求都不尽相同。所以这个标准有一点点遗憾的是，缺乏对专门针对某一类老人的专业机构该怎么评级未能涉及。”

他进一步解释道，从养老产业的发展方向来看，不排除会向专业化发展的可能性。比如某机构专门为还有自理能力的老人提供服务，那么对其硬件设施要求就没那么高，更多的是提供教育、心理疏导等服务。而对于失能老人，健康、安全问题就显得尤为重要，对硬件设施的要求也更高。“所以，按专业分类去做效率会更高，而且对于消费者来说也易于选择。如果按照现有标准再进一步细化，比如一个综合的养老机构按照行动能力来进行分区，即对现有的国家标准和专业标准进行融合，这可能是未来标准修订的一个方向。”

除此之外，潘席龙还指出，《养老机构等级划分与评定》里提到了随叫随到的家庭模式。“这种模式也是非常值得探讨的。因为对国人来说，老年人就算行动能力受限也更愿意待在家里，但子女都要忙于工作、家里又没人能够照顾他们时，送服务到家的养老方式就非常实用了，值得更多关注。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=67995>

(来源：每日经济新闻)

鼓励民办养老机构不是甩包袱

无论是公建民营、民办公助，还是政府购买服务、补助贴息，公共财政都应该在扶持民间养老的路上有所作为。

民政部起草的《养老机构设立许可办法（征求意见稿）》和《养老机构管理办法（征求意见稿）》正公开向社会征求意见。按照两个《办法》，养老机构开设床位数量限制将大大降低，凡有10张以上能够为老年人提供食宿的床位，即可申请设立养老机构。

“以居家养老为基础，以社区服务为依托，以机构养老为补充”是我国多年来沿用的养老模式。随着人口老龄化进程的加快，老年人口的攀升——据权威部门预计，2014年将超过2亿人，2026年突破3亿人——2个年轻人赡养4位甚至更多老人格局的形成，“家庭养老”的基础地位必然随之动摇。

老有所养是每个人最基本的理想之一，要将这点理想化为现实，并非易事。据2012年统计，我国每千名老年人拥有养老床位仅为19.7张，不仅低于发达国家50%、~70%。的平均水平，也低于发展中国家20%、~30%。的水平。按规划，到2015年，我国的养老床位要达到每千名老人30张。短短3年，要跃升10个百分点，难度可想而知，前景不容乐观。期望政府“尽孝”，由公共财政兜底，不甚现实。鼓励民办养老机构，向社会借力，势在必行。

国务院办公厅于2011年12月印发的《社会养老服务体系建设规划(2011-2015年)》明确未来养老事业的发展模式为“政府主导、多方参与”。民政部正在征求意见的《养老机构设立许可办法（征求意见稿）》，体现行业规范意识，并有意降低民办养老机构准入门槛，释放出相同的信号。开闸放水，引进民资，提速养老社会化，许亿万老年人一个美好明天，愿景是美好的。

出台“规划”、“办法”并不难，要真正将许多原则性规定落到实处却不容易，关键看以什么心态对待。如果抱着“甩包袱”心态，放手民资进入养老机构，自己作壁上观，其进步意义就将大打折扣。无利不起早，民办养老机构不可能做赔本生意，赚钱是必须的，于是“钱从何来”便是个大问题。

羊毛出在羊身上，像目前90%的民办养老机构的盈利模式一样，利润纯粹从入住老人缴费中来，而没有其他“活水”注入，这和老人自己出钱请看护并无本质区别。沾不到公共福利的甘霖，这种养老不是众望所归的模式。非但如此，处于自负盈亏、自生自灭的粗放状态，大多数民办养老机构普遍存在的硬件条件较差、服务水平不高、医疗配套不足、收费偏高等问题，也难有改观。

对公立和非营利性养老机构，政府有较为明确的思路。譬如对非营利性养老机构，《社会养老服务体系建设规划(2011-2015年)》要求采取“民办公助”等形式，支持其发展。很多时候，对营利性养老机构较为忌讳，政策措词较含糊。既然要向社会借力，希望民间力量分担责任，就不应对营利性养老机构这支中坚力量视而不见，也不应回避公共财政的责任。

无论是公建民营、民办公助，还是政府购买服务、补助贴息，公共财政都应该在扶持民间养老的路上有所作为。公办养老机构，投入大量公共资源，提供质优价廉的服务，住进民办机构的老人也有权要求分一怀羹，享受更多的公共资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68006>

(来源：广东省民政厅)

热点新闻

老人出行有保障，居家养老老人心安

近日，城企联动颐养安居工程暨颐养出行公益项目在江油市地稅小区隆重举行。江油市相关领导及人大代表郭胜等、中升乙源建设工程有限公司董事长陈大顺，中升乙源建设工程有限公司江油分公司总经理陈国财、江油市地稅小区业主代表李光耀等嘉宾出席了此次活动。相关领导、嘉宾、小区业主代表等上台作了精彩的致词和发言。开工典礼现场上还举行了隆重的剪彩仪式。

在活动现场，中升乙源建设工程有限公司董事长陈大顺在发言时表示：长期以来中升乙源建设工程有限公司积极响应党的号召，爱老助老，积极改善老旧小区之出行和居住环境，为增强老百姓的获得感和幸福感而不懈努力。中升乙源建设工程有限公司把给老旧楼加装电梯作为社区养老、居家养老的切入点，这既解决诸多老旧小区老年人出行难、出行不便等问题，同时也让居家养老、社区养老成为一种可能。充分让小区居民在社区就能快乐中养老！在养老中快乐！

据相关数据显示：四川已进入人口深度老龄化态势，这给经济发展和社会保障带来了巨大的压力和挑战。养老、助老是国家大力提倡和扶持的朝阳产业，这同时也关乎着民生和社会的稳定，并能充分体现国家对老龄人群和残疾人群的关爱和重视，具有重要的现实意义和深远的历史意义。据了解，此项目包含的颐养出行公益项目的实施和开展旨在持续扩大普惠养老服务有效供给，充分发挥政府引导作用，进一步激发社会资本参与养老服务积极性，推动养老产业高质量发展。

据悉，中升乙源建设工程有限公司倾力打造的此项公益、利惠民项目，是把老旧楼加装电梯作为“城企联动普惠养老行动”的切入点，以“新时代、新征程、新养老、新服务”为发展目标，通过电梯、光伏及金融企业等诸多合作伙伴的共同努力，为社会营造一个健康、温馨、和谐的生活环境，真正实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的社会保障发展目标。

在开工现场，伴随着破碎机的机器的轰鸣声，与会相关领导、嘉宾共同挥着铁锹，为江油市地税小区加装电梯工程进行了破土及奠基，这也寓意着中升乙源建设工程有限公司“城企联动颐养安居工程暨颐养出行公益项目”正式迈入了新纪元，在四川以江油地税等小区为代表的诸多老旧小区居民从此将告别出行难、出行不便等诸多困扰因素，从此步入更健康、更平安、更舒心的和谐幸福新生活。

据了解，中升乙源建设工程有限公司于2016年在北京成立，注册资金4.46亿元，具有房屋建筑、市政公用工程、公路工程、水利工程等国家相关承包资质，是国家级“十佳明星企业”、“行业诚信企业”、“质量先进企业”。该公司于2019年5月24日，与国家发展和改革委员会国际合作中心签订了战略合作协议，充分发挥政府引导作用，吸引了国内银行和金融机构及国际主权基金的投资参与，实行边建设边运营的滚动开发模式，从而解决了资金不足的问题。

中升乙源建设工程有限公司自成立以来，把“城企联动颐养安居工程暨颐养出行公益项目”作为企业发展核心规划，围绕“悬空老人”安全便捷出行行为出发点，通过融合社区养老与居家养老以及城乡互换式养老，打造小型化、专业化、连锁化多维互动的新型养老模式。助老电梯的免费安装，尝试免费乘坐是“助民、惠民、利民”的重要组成部分。中升乙源公司提倡并全国执行的改善老旧小区小居住条件事项，是提高老龄人生活质量的重要体现。为此，中升乙源建设工程有限公司先后在全国设立了21家分公司，逐步形成和建立了全国性的养老产业服务网络。

中升乙源建设工程有限公司具有人力资源充沛、技术力量雄厚、专业配置合理、施工队伍实践经验丰富等相关优势。到目前为止，该公司已在全国接近签约了16万套电梯加装协议。中升乙源公司在未来的3-5年内计划在全国范围内投资建设电梯达40万套以上规模。中升乙源建设工程有限公司以“新时代、新征程、新养老、新服务”的创新精神，对老人负责，对社会负责。为实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”提供健康、温馨、和谐的生活环境和优质的社区服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67984>

(来源：中国商网)

为中老年人开出一张体医结合的运动处方

健康中国，你我同行。随着全民健身工作的深入推进，体医结合理念被更多人了解、接受，很多体医结合领域研究的问题，也与老百姓息息相关。当下越来越多的中老年人迈开了腿，走出了家门，开始健身运动，但随之而来的，往往是骨骼老化后的膝关节磨损与病痛，让锻炼效果大打折扣。为此，本报记者采访了国家体育总局运动医学研究所体育医院骨科主任医师解强，就中老年人如何保护膝关节、科学锻炼等方面内容进行了介绍。

解强说：“进入中老年后，骨头和关节组织都会发生退行性变化，尤其是膝盖这种承重并有很多活动的关节，过度的负重或使用都会促使或加速退行性变化的形成。老年人膝盖处的关节炎很多就是由此产生的。”谈到导致膝关节病变的原因，解强认为：“引发膝关节退行性病变的因素主要有三个，分别是膝关节的负重与多动、关节软骨营养障碍和关节损伤。很多老年人喜欢打羽毛球，这种需要持续移动并且曲直膝盖进行击球的运动在一定程度上会加速膝关节的磨损，再加上老年患者自身修复功能弱，更容易出现关节变形等情况。其次，很多中老年人自身会饱受一些慢性病的困扰，导致他们无法维持正常的新陈代谢，导致膝盖处的软骨发生纤维变形。最后，对于那些平常不怎么运动的老年人来说，久坐不动导致的膝盖硬化在一两次关节损伤后就会发生不可逆的关节退变。”

但中老年人朋友们也不必过度担心，适当的健身与积极的治疗都能够改善自身膝盖的健康状况。“首先，在做任何运动之前，中老年人一定要做好准备活动，膝关节有病史的可以进行伸膝、屈膝等局部功能性锻炼，这样能够促进膝盖处的血液循环，保护并增强软组织的弹性以及韧性，减少发病几率。”解强补充道，平均5-10次为一组，持续屈伸一分钟就能够达到效果。在日常生活中，要做到不久站，不久坐，适当注意膝关节保暖。同时，是要根据病情选择适当的运动项目，如游泳、散步、慢跑等。

今年“全民健身日”进行了广播体操课间操展示，广播体操这项已经有50多年历史的大众健身项目，从锻炼效果上，对于中老年人缓解膝盖问题有不少帮助。解强介绍说：“广播体操作为一项全身各个关节都参与的健身项目，对膝盖的磨损很小，同时又能够使膝盖进行一定量的活动，是非常好的运动方式。很多膝盖问题都是因为在家久坐不动导致的骨骼老化或硬化，广播操这种集体项目容易让老年人感受到运动的热情，有参与度。”他还强调说，运动前要活动开身体，对膝盖进行一次预热，这一点非常重要。

体医结合，本质上是更多利用医学的方法、理念，让运动更有效，更有利于全民健康状况提升。但无论是体医结合，还是其他领域的尝试、探索，对于个人来说更多的还是“外因”的介入，只有真正树立“自己是健康第一责任人”的理念，通过学习科学健身的手段和方式，养成终生锻炼的习惯，才能让自己受益，让家庭受益，让国家受益，让健康中国的梦想落地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=67988>

(来源：中国体育报，作者：冯蕾)

养老研究

上海：关于本市老人自住房屋使用权交换养老机构养老方法的建议

背景情况

据相关部门统计透露,上海65岁及以上老人数量近300万（其中70岁以上老人近190万）。目前由于人们的生活方式发生了改变，大多数老人与子女分开居住。养老已经成为目前阶段的一个热点、焦点问题，这也关系到如何实现人民群众对美好生活需求的关键部分。

经上海市历届政府的不断坚持努力，目前本市的养老有机构养老、社区养老、居家养老等多种形式，并且机构养老和社区养老已经形成了一定规模，解决了相当一部分老人的养老问题。

问题及分析

但由于受养老院建设资金等成本的客观条件影响，机构养老的收费标准对于相当部分，经济条件相对比较差的孤寡、体弱多病、因各种原因丧失部分生活自理能力的老人的照顾和养老而言，他们还是无法承担。并且受建设用地的指标限制，养老院建设发展慢，养老院的床位难以满足进入养老院养老的老人需求。虽然可以通过社区养老日托所解决部分，但社区养老日托也由于受场地限制其规模也只能解决部分老人白天的照顾护理，因此大部分还是采取居家养老形式。但居家养老由于老人居住地分散，给管理和护理带来了极大的不便，管理难和护理难成了一个较为突出的焦点问题。为解决这一问题，除了加强加快建立养老管理制度、培养一支具有专业化水平的社区养老和居家养老的服务队伍外。还得加快养老院的建设，同时要将降低养老院收费标准。目前各级政府已经在资金上，政策上给予了相当大的支持，但是还存在着因建设用地紧缺导致养老院发展规模与养老需求供给不足的矛盾问题。因此是否可以通过充分发挥市场机制与相关政策配合运用。如根据老人养老适合集中管理和服务的特点，入住人才公寓的人才应分散居住在靠近工作单位附近的特点。

建议

建立相关的平台管理机构，将需要入住养老院集中养老的老人，在征得本人同意后，将其目前所居住房屋的使用权与人才公寓租赁权进行交换。

具体操作方法：平台将入住养老院的老人所居住的房屋进行装修成为人才公寓房租给需要入住的人才，将人才公寓房屋改造为养老院供有养老需求的老人入住，租赁收入可抵扣老人入住机构养老的费用。

可行性及优点：

- 1、入住养老院老人的居住房与人才公寓的房屋资源最大合理化的使用，有效减轻政府在人才公寓和养老机构建设的土地资源紧迫和压力；
- 2、老人居住房屋使用权的交换适合于中国人的传统观念，消除了老人对于自己房屋产权保障的后顾之忧，同时解决了老人入住养老机构和社区养老的部分费用，减轻了老人的养老费用负担；
- 3、减少和减轻了人才因集中居住在才公寓带来的出行困难，以及对周边交通带来的压力。

值得注意，本方法的实施前提是：入住养老机构的老人必须把自己现有住房的使用权拿出来进行交换，否则原入住人才公寓的人才将没有房屋可租赁。

本方法只是多种养老方法之一，旨在能合理利用房屋资源有效减少养老院、人才公寓建设用地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68008>

(来源：上海政协)

江西：宜丰县养老服务体系建设现况与思考

宜丰县位于赣西北九岭山脉南麓，始建于三国吴大帝黄武年间(公元222—229年)，已有1780多年的历史，全县总面积1935平方公里，辖16个乡镇(场)，总人口29.9万，其中60岁以上老年人44715人，占全县总人口15%。宜丰县在经济社会发展过程中，十分注重养老服务设施建设，全县养老服务体系初步建成，较好地确保了老年人的晚年生活幸福，但也存在一些养老服务上的具体问题亟待解决，通过调研分析，形成报告如下：

一、宜丰县养老服务体系建设现况

一是全县老年人基本情况。全县近30万人口中，60-69岁老年人44715人，70-79岁老年人20892人，80-89岁老年人5450人，90-99岁老年人579人，100岁以上老年人5人。其中，全县现有空巢老年人近1万人，城乡享受最低社会保障老年人3791人、农村“五保”老年人2000人、城镇“三无”老年人210人、重点老年优抚对象360人。同时，现入住了农村敬老院的“五保”老年人1693人、入住了县福利院的“三无”老年人50人、入住了县光荣院的重点老年优抚对象30人。

二是全县养老机构基础设施建设情况。宜丰县现有县福利院(县福利中心)1所，设有床位200张；县光荣院1所，设有床位100张；乡镇敬老院15所，共有床位3000张。另有民办养老机构17所，共有床位500张。近5年来，该先后投入3000多万元，通过新建、改建、扩建方式，使县社会福利中心、福利院、光荣院的住房条件大为改善，均增设了医疗室、健身室等服务设施；还重点改建了芳溪、双峰、同安、澄塘等4所乡镇敬老院，这4所乡镇敬老院的集中供养率已达到80%；20个乡镇敬老院安装了太阳能热水器、还为院内老年人新添了床上用品和基本日常生活用品。2014年，宜丰县用于养老机构建设的配套资金80万元，全县入住养老机构老年人总数2818人，而全县现有总床位3800张。

三是全县居家养老服务工作情况。自2008年3月起，宜丰县开始探索开展居家养老服务工作。由县民政局、老龄办组织人员在县城7个社区采取问卷调查、座谈交流等方式，从家庭收入、老年人身体、养老服务需求等进行调查，掌握第一手资料，建立各种档案备查。2009年7月，县政府下发《宜丰县城镇社区居家养老服务试点实施方案》，在新昌镇、棠浦镇、芳溪镇、县城的耶溪社区、窑前社区同时启动居家养老服务试点工作。县

有关部门筹集100余万元资金，为试点乡镇、社区装修了办公场所、添置了文化娱乐与体育健身器材等。目前，全县已建居家养老服务中心和农村老年幸福院共49个，设有床位186张，先后为高龄、空巢、独居、特困和失能等各类老人近4000人提供了生活照料、家政服务、保健康复、心理疏导、法律援助等养老服务。服务报酬则采取以政府购买公益性服务岗位为主，县民政部门为特岗养老服务员发放补贴为辅助方式解决。2014年，政府投入25万元通过购买居家养老服务方式为低收入老年人提供了养老服务。

四是全县老年人养老保障情况。全县现有离退休人员3600人，全部落实和按时足额发放了离退休养老金，2014年已发放离退休养老金1000多万元。其他各类老年人也分别享受到了国家规定的养老保险金或基础养老金。宜丰县自2011年起，对年满80周岁及以上老年人区分80-89岁、90-99岁、100岁以上三个档次发放了高龄补贴，2014年全县共发放高龄补贴352万元，而2015年1-6月共发放高龄补贴179.635万元。农村“五保”老年人、城镇“三无”老年人均实现了政府应保尽保。全县1-6级伤残老年军人、在乡老红军等重点老年优抚对象全部纳入了城镇职工最低生活保障范围予以保障。农村特困老人的大病医疗救助得到落实。

五是全县老年人各类组织建设情况。全县的县直单位和乡镇(场)、村(居)均普遍建立了老年人体育协会或分会、老年人科技工作者协会或分会、老年法律援助中心，基层农村和社区居委会基本建立了老年协会或农村红白理事会等群团组织，这些老年人各类组织在维权老年人权益、协调解决各种纠纷、丰富老年人精神文化生活、服务党和政府以及基层的中心工作等方面发挥了重要作用。

二、宜丰县养老服务体系建设面临的主要问题

一是全县投入不够，硬件建设有待加强，供养对象的生活补助标准偏低。近几年来，农村敬老院的建设虽然有较大的投入，但发展还很不平衡，偏远山区敬老院硬件建设还比较落后，有的生活设施还不够齐全，如空调、取暖、热水、安全设施、庭院建设等；因物价连年提升，供养对象的生活补助标准增长与物价上涨不成正比，因此要改善老人的生活还有待努力。

二是现有敬老院、福利院、光荣院“三院”从业人员的素质偏低，管理和服务水平还有较大差距。农村敬老院管理和服务人员都是年龄在50岁左右人员，初中以下文化程度较普遍，93名从业人员中仅18名同志接受过专业培训。县福利院、县光荣院的情况稍好一些，但从业人员综合素质和数量、所具备的专业能力等与县城中心的人口城镇化、老龄化和失能化需求仍有较大距离，全县老年人入住养老机构人数还不高。

三是全县基层社区居家养老服务站点数量较少，服务项目还比较单一。按照95%左右居住家中老年人需依托社区和家庭以外提供服务而按度晚年生活计算，现有城乡49个基层社区居家养老服务站点是偏少了，加上这些站点缺乏专业和相对固定的养老服务人员，虽然向老年人承诺了服务内容和服务项目，但实际上真正提供给老年人的却较单一。现主要是偏重解决老年人文体活动需求，而上门送餐、日间托老、换洗衣物、心理疏导、保健康复等服务项目还落实得很不正常。

四是全面开展舆论宣传还不够，传统养老观念还未得到大的改变。由于县域内没有形成规模、规律化的宣传阵地，也没有坚持做好深入浅出、朴素易懂的敬老、爱老、为老服务的宣传活动，加上数千年来养儿防老传统观念使人们普遍认为只有没儿没女的人才会进养老机构，如果谁的父母、长辈进了养老机构，就会认为不孝，会被他人谴责，老人自己也会觉得脸上无光，这些使得不少有养老服务需求的老年人也无法主动接受服务，也就无法培养出长效的养老服务从业人员队伍。

五是民办养老机构普遍的投入大、回报慢、效益低和政府支持不足等而难以壮大发展。根据江西省政府、宜春市政府相关政策规定和要求，宜丰县还没有出台本县具体的扶持民办养老机构建设的如供地、税收、信贷、奖补等优惠政策。由于入住老人支付能力有限，进入市场化运营的民办养老机构很难拓展活力和空间。加上入住老人偶尔的意外伤害事件，也引发民办养老机构和老人家属之间的矛盾纠纷，常常给其他的入住老人带来负面影响。不少入住老人需要一定的专业化服务，但缴费低而民办养老机构又无法垫支聘用专业护理人员等，带来民办养老机构发展的缓慢。

三、几点建议

为切实做到到建党100周年要全面建成小康社会的目标，宜丰县提出到2020年全县规划养老服务体系建设项目22个，其中机构类项目1个，居家养老日间照料看护中心1个，届时建设规模55460平方米，新建床位2494张，需总投资6793万元(含向中央申请资金4408万元，本地需配套资金2054万元，还需社会资本投入908万元)。这在任务重、时间紧、压力大的情况下，仅剩6年左右时间，如何使宜丰县数万名老年人同步进入小康社会安度晚年幸福，建议如下：

一是继续加大投入，兜好底线。继续加大资金政府投入力度，不断完善“三院”硬件建设，改善供养老人的居住条件，提高膳食标准。主动向国家、省、市三级的宣传和争取资金支持，对农村敬老院进行改扩建，增加床位，增强供养能力；提高补助标准，提高供养老人的居住和生活水平，以吸纳更多老人到敬老院来养老。要制定养老事业经费增长比例与财政收入增长相协调的长效机制，确保政府兜底工作切实做到位。

二是加强培训，提高从业人员综合水平。要让老人生活得舒心、开心、放心，提升养老服务中各类从业人员的职业技能是关键因素。建议参照农民工培训就业模式，对农村敬老院等从业人员开展全面免费的专业培训。

三是加大政策支撑，扶持民办养老机构壮大发展。建议县政府要尽快出台专门文件，对社会力量兴办养老机构等给予用地、税收、信贷、用水、用电等方面的政策扶持。财政资金主要以政府购买服务的方式，对养老机构等从业人员报酬给予资助。

四是政府和养老机构要加大宣传力度。通过大力宣传，引导社会转变传统的养老观念，让全社会都来关心、重视和参与养老服务事业。让空巢老人乐于到敬老院、社区居家养老服务中心接受服务、享受服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67992>

(来源：宜丰县老龄办)

如何提高养老机构入住率的研究

养老机构入住率的提高一直是世界共同关注的课题，如何提高入住率是各国养老机构面临的共同问题。笔者从我国养老机构入住率基本情况和分析影响入住率的基本原因入手，从提高入住率是国情的基本需要出发，探索提高机构养老入住率的基本规律和基本原则，提出提高入住率的基本思路是：从源头上防止资源闲置，建立对社会力量办养老机构扶助的长效机制，全面推开医养融合，把最好的服务奉献给老人，加大宣传转变观念，解决养老机构意外伤害保险，引进企业管理经营模式，实施政府购买服务等办法提高养老机构的入住率。

发达国家进入老龄化社会的时间更早，养老服务行业发展更加完善，在提高养老机构入住率方面也积累了许多经验，值得我们去学习和借鉴。国内对养老机构入住率的分析和研究从21世纪开始，但对如何提高养老机构入住率研究不够全面、深入。如何提高入住率是各国养老机构所面临的共同问题，为此就如何提高养老机构入住率开展研究。

一、我国养老机构入住率的基本情况

1. 全国养老机构入住率总体情况。

当前存在“一边无处养老、一边入住率低”的矛盾。

2015年6月15日光明日报发表了谢琼“养老机构一床难求还是床位空置率高”的文章指出：全国养老床位空置率居高不下。在政府的强力推动下，全国养老机构的床位从六年前的230多万张增长到了目前的500多万张，但各地仍然普遍反映一床难求，而已建成的养老机构却存在着大量的空置床位。国家统计局公布的数据显示，2014年末全国各类提供住宿的养老服务机构3.4万个、养老床位551.4万张，入住的老人却只有288.7万人。养老床位空置率高达48%。其中：北京的床位空置率为40%—50%；即使在老龄化程度最高的上海市，养老机构的总体入住率也不足70%，个别郊区养老机构实际入住率甚至不足20%；南京目前有一半在建或已建好的养老床位处于空置状态，更有甚者，由于各种原因，该市每年都有10多家民办养老机构关门停业。类似现象在其他地区同样存在。居高不下的养老机构床位空置率意味着一些地方养老服务业投资的失败，不仅浪费了大量宝贵的土地资源、财政资源，也扭曲了养老服务业的正常发展，更直接损害了政府的公信力。[1]

2015年7月27日新华网发表了黄小希、陈诺《新华调查：“一床难求”与“空置率48%”矛盾并存的背后——养老机构“冰火两重天”如何求解？》指出：仅从养老机构来说，一方面公众对养老机构存有“入住难”“一床难求”的印象，另一方面却是养老机构全国平均空置率达48%的现实，“冰火两重天”折射出当前我国养老机构面临的结构性“失衡”问题。[2]

2、一线城市首都北京养老机构入住率情况。

出现“北京五环外养老院已饱和，全市入住率仅四成”的状况。

2015年5月，北京市第一部养老产业蓝皮书《2015北京养老产业发展报告》发布。报告指出，北京8成养老机构在五环外，养老机构数量还是床位数量均已达到饱和。

据研究发现，目前北京大部分区县养老机构供给不足。“9064”养老模式下，4%的老年人选择养老机构养老，养老床位缺口超2万张。11个区县床位存在缺口，缺口较大的是西城、东城、海淀和丰台等5个区，均在5000张以上。但也有5个区县供给超过需求，分别是昌平、大兴、平谷、密云和延庆。报告指出，如果12万生活不能自理老人入住养老机构，养老床位缺口将近5万人。

同时，报告表示，尽管总量供给不足，但养老机构的入住率偏低，仅40%左右。据统计，从2012年各区县养老机构的入住率来看，区域之间存在较大差异。入住率较低的区县均在偏远地区，而入住率较高的以核心城区居多。其中，入住率最低的是怀柔，仅有16.06%；最高的是西城，为67.79%。怀柔、延庆、门头沟和顺义低于30%，朝阳等7个区低于50%，大兴、东城、密云、石景山和西城的入住率在50%以上；而北京市级养老机构入住率更高，高达81.62%。[3]

3、杭州市第三福利院----浙江省最大的公办养老机构入住率仅14%。

2014年重阳节(10月2日)，杭州市政府送给全市老年人一份重磅重阳礼物——备受关注的杭州市第三社会福利院正式对外开放。作为浙江省规模最大的公办养老机构，市三福院开放时，不出意料，场面火爆，超过4000人冲着“公办”的招牌，报名预约“抢”2000张床位。但令人意外的是，该院正式运营半年来，2000张床位中仅290人入住，入住率仅14%。低入住率给市三福利院的运营带来不小的压力。“市三福利院在养老机构中像一艘‘航母’，问题是现在‘船员’和‘乘客’差不多，入住290人，工作人员101人，其中护工56人。”这艘“航母”每天开起来油料都不够，“要知道，市三福利院每个月电费就要十几万元。[4]

4、地级上饶市为入住率情况。

2015年底，上饶市总人口700万，全市60周岁及以上老年人人口85万，老年人口比重为12.14%。全市养老机构236家，床位16642张，其中民办养老机构16家，床位3512张，收住老人1255人，入住率为35.7%。(市民政局在全市养老场地建设专题协商会上汇报材料)[5]

5、信州区内几家大型养老机构入住率情况。

上饶市信州区内四家大型民办养老机构2015年入住情况

机构名称	座位数	2015年入住人数	入住率%	备注
2007年开办机构1	300张	0	0	郊区、有医疗已经关闭转行
2008年开办机构2	700张	249	35.6	郊区、医院试运行
2010年开办机构3	600张	215	35.8	市中心、有医院
2012年开办机构4	716张	150	20.9	郊区、有医务室
合计	2316张	614	26.5	

二、影响养老机构入住率的基本原因

养老机构入住率不高，那么影响入住率的主要因素有哪些呢？

一是社会经济的发展、生活水平的高低直接影响入住率。入住养老机构首要条件就是经济条件，相对居家养老、社区养老，机构养老的直接支出大于前两者，能否入住的起养老机构与老人的退休养老金或子女的家庭经济状况密切相关，是入住养老机构的物质基础，我国老年人的收入水平普遍较低，未富先老。

二是老人、子女、社会的养老观念影响入住率。传统的养老是家庭养老、有一种偏见，中国人自古以来保留下来的习惯，一般老人和孩子两方都不愿住养老院，即使条件好！老人没面子、子女背骂名。孩子方面，老人住养老院显得自己不孝顺；老人方面，住了养老院让外人觉得子女不孝顺，被子女冷落，一来看扁子女，二来看扁自己！观念束缚直接影响一些有条件又有需要到养老机构养老的老人入住养老机构。

三是养老机构的环境、地理位置影响入住率，养老机构的环境是养老的首要条件，环境、位置是否有利于延年益寿、交通方便，影响老人出行和子女探望，许多新建养老机构，特别是大型养老机构大都设置在郊区，地理位置相对较远，老年人愿意入住的意愿也较低。

四是养老机构的服务功能与质量影响入住率。服务设施是否人性化、服务功能是否全、服务态度是否亲情、服务质量是否标准等直接影响进的来和留的住，目前养老机构的服务内容主要以一般的生活照料为主，针对失能、半失能老年人的具有康复护理功能的养老机构相对较少，而这部分正是老年人的刚性服务需求，对健康老人需要的是锦上添花，要有相应的文化设施和丰富的文化生活，供给与需求的不配套也造成了一定程度上的资源闲置。

除了上述总结影响入住率的主要原因，还有政策性的扶助、经营等原因对入住率也有所影响。

三、提高养老机构入住率是中国国情的基本需要

当前，我国已经进入人口老龄化快速发展阶段，积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求，是“十三五”全面建成小康社会的一项紧迫任务，有利于保障老年人权益，共享改革发展成果，有利于拉动消费、扩大就业，有利于保障和改善民生，促进社会和谐，推进经济社会持续健康发展。近年来，我国养老服务业快速发展，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系初步建立，老年消费市场初步形成，老龄事业发展取得显著成就。但总体上看，养老服务和产品供给不足、市场发育不健全、城乡区域发展不平衡等问题还十分突出，养老服务存在着一方面养老需求量大，床位数不足。

(一)人口基数大，机构养老需求量大。目前，我国老年人口数量已达2.22亿，人口老龄化水平达到16.1%。(全国老龄办2016年32号文件“关于开展老年人意外伤害保险的意见”)[6]

四化加速：一是老年化在加速，二是老年人疾病慢性化加速，三是老年人护理内容复杂化加速，四是老年人照护时间长期化加速。

五个增趋势明显：一是空巢老人增多。空巢老人占老年人总数的一半，其中，独居老人占老年人总数的近10%，仅与配偶居住的老人占41.9%。农村老人比城镇老人面临更多困难，47%的农村老人认为钱不够花，42.3%认为病痛较多，均高于城镇10个百分点。二是高龄老人增多。特别需要指出的是，中国是人口大国，老龄化的形势更加严峻。据联合国统计，目前我国80岁以上高龄老人已超1900万，预计到2050年，80岁以上高龄老人有可能会超过1亿，占世界的五分之一。三是失能失智老人增多。据统计，全球每7秒钟便新增一个老年痴呆症患者，每隔20年患老年痴呆症的人数就翻一番。我国城乡失能和半失能老年人约3300万，占老年人口总数的19%。解决失能、半失能老年群体养老问题是促进社会和谐稳定的当务之急，一位失能老人累坏一家人。四是“未富先老”人数增多。大多数老年人“未富先老”，缺乏相关养老保障，没有能力住进养老机构。五是高品质的养老服务需求增多。随着经济与社会的发展，有的老人自身和子女的生活水平不断提高，加上中产阶层的出现，对高品质的养老需求也与日俱增。[7]

(二)养老服务机构建设现状。

据民政部2015年4月29日新闻发布会公布，截至2015年3月底，全国各类注册登记的养老服务机构31833个。机构、社区等养老床位合计达到584万张，同比增长19.7%，其中社区留宿和日间照料床位197.3万张。目前，每千名老年人拥有养老床位达27.5张，同比增长10.0%。上饶市全市养老机构236家，床位16642张，每千名老人床位23.8张，低于全国平均水平。[6]

(三)提高入住率是中国国情的需要。现有养老机构相当一部分入住率不高，作为一个发展中的国家、作为一个经济欠发达的省份有限的资源却得不到充分利用，加上政府支持的财力有限，民间资本投入不旺的情况下，如何提高养老机构入住率是节约资源与缓解老龄化带来的压力具有深远的意义，对社会治理和现实的老龄化与养老矛盾都具有十分重要的意义，提高入住率是中国的国情的基本需要。

四、提高养老机构入住率的基本规律

从影响入住率的各种因素看提高入住率的基本规律。寻找养老机构提高入住率的规律，研究提高入住率的要素，探索提高养老机构入住率至少有以下几对基本关系。

- 1、养老机构入住率与经济社会发展的关系——养老机构发展要适应社会政治、经济、人口、文化和社会发展的规律；老龄化加快，生活水平提高对养老服务的需求就强劲。
- 2、养老机构入住率与老人、子女、社会养老观念的关系——养老机构发展要适应老人、子女、社会养老观念的规律；老人、子女养老观念变化、对机构养老服务需求就迫切、需求量大就大。
- 3、养老机构入住率与养老机构的环境、地理位置的关系——养老机构环境、地理位置要适合老人居住的规律；环境好、位置好、方便更能吸引老人入住。
- 4、养老机构入住率与政府购买服务的关系——养老机构发展要与政府养老政策惠民服务相适应规律；政府支持力度大、保底功能强，让一部分生活困难又迫切需要入住养老机构的老人能入住机构养老。
- 5、养老机构入住率与养老机构医疗、保障的关系——养老服务必须与有医疗融合的规律；老年人老弱病残，常见病多、慢性病多、突发病多，有医疗和意外伤害保险可方便老人就医、减轻子女陪护、负担的养老机构更受欢迎。
- 6、养老机构入住率与公民养老机构的关系——公办养老机构政府投入大与民办养老机构资金紧缺的规律；公办养老机构入住率相对民办养老机构入住率高，原因政府对公办投入大，成本不计入运营成本，改革公办养老机构、公建民营，让公民办养老机构在同一起跑线上。
- 7、养老机构入住率与养老机构硬件(设施)及软件(服务)之间关系——养老机构要不断改善办院条件和不断改进服务相统一的规律；硬件好加上服务好更受老人喜爱。
- 8、养老机构入住率与老人子女承受能力的关系——收费标准与当地收入水平相适应的规律；收费标准与承受能力成正比，收费标准适当地经济发展水平入住率才会高。
- 9、养老机构入住率各项工作的质量与老人子女社会满意度之间的关系——机构管理要以服务工作质量的管理为重点与提高服务老人质量为目的相统一的规律；入住率、巩固率最终取决于服务质量。
- 10、养老机构入住率与养老机构领导、广大员工之间的创新性关系——养老机构领导的主导性与全体成员的主动性、积极性、创造性相统一的规律。机构管理人员、服务团队是否团结、心往一处想、劲往一处使、与时俱进直接关系到机构的发展、入住率的提高。

五、提高养老机构入住率的基本原则

提高入住率是好事，但不能无原则提高入住率，为提高入住率而提高入住率，不择手段提高入住率。根据以上寻找到的提高入住率的关系与规律，要提高入住率，必须把握好基本原则，运用基本原则去管理好养老机构。

养老机构提高入住率的原则是养老机构管理者在管理养老机构过程中必须遵循的的指导原则和行动准则。它是养老机构管理指导思想的反映，也是养老机构管理经验的概括。为此，提高入住率必须遵循以下七个原则。

- 1、坚持非营利性原则。公办的养老机构定性为福利性、公益性、慈善性；而民办非企业养老机构性质则为非营利性；因此，提高入住率前提是坚持公益与非营利性不能变。
- 2、坚持个性化服务原则。养老机构服务的对象是老人，年老体弱，身体机能渐渐退化、心理变化，需要的是千差万别的服务，既要提供大众化的服务，更需要个性化服务、精准化服务。
- 3、坚持老人安全性原则。老人起居安全、饮食安全、医疗安全、活动安全等是入住养老机构的首要保障，无安全感的养老机构绝对不可能入住率高。
- 4、保证基本需求的原则。生活需求是最基本的需求，养老机构必须优美的环境、人性化的设施、吃得可口、睡的安逸、生活功能全、方便。
- 5、满足精神需求的原则。根据马斯洛人的需要理论，在满足基本需求时，人有更高的需求，现代社会老人不只是吃三餐饭，睡个安稳觉的需要，需要丰富的精神文化生活，养老机构必须有一定的文化娱乐设施、场所，并开展适合老年人的丰富文化娱乐活动。
- 6、恪守有效性原则。养老机构必须把社会效益放在第一位，为应对老龄化做贡献，解决社会困难，为子女分忧，让老人安度幸福的晚年。同时要有一定的经济效益，尤其是民办养老机构要能为社会长期做贡献、长久为老人服务，必须保持能正常运转，有一定的经济基础，主要靠提高入住率来增加效益。
- 7、遵循市场规律原则。养老机构的营运必须遵循市场经济的法则、按照市场经济规律运行，要提高入住率更要预测市场、服务市场、适应市场，在市场中发展、壮大。

六、如何提高养老机构入住率的基本思路

发达国家进入老龄化社会的时间更早，养老服务行业发展更加完善，在提高养老机构入住率方面也积累了“注重前期调研，合理规划布局；注重市场细分，满足不同需求；注重服务质量，丰富服务内容；注重人才建设，夯实服务基础；注重老有所为，积极发挥余热”的经验。这些经验值得我们去学习和借鉴。(《中国社会报》2015-11-03崔伟张华王鹏)[8]

找到提高入住率的要素，提出提高入住率的措施。具体分析城区与郊区入住率、公办与民办入住率、医养结合与非医养结合入住率、一线城市与二、三线城市入住率、城市与农村入住率现状。提高机构养老入住率应从做好以下几个方面工作。

(一)从源头上防止资源闲置，提高入住率。前期的扎实调研和科学合理的规划布局是提高养老机构入住率的重要保证。可学习荷兰的做法，在建设养老机构之前，首先要进行深入的市场调研，以了解不同地区老年人的人口分布、经济收入、卫生与健康水平以及养老服务的需求和意愿等多方面情况。在充分了解掌握市场需求的基础上，再设计养老机构模式(区分自理照护模式、半自理和完全不能自理照护模式等)，也可借鉴学校网点设置的经验，合理布局。并据此进行选址、设计服务模式和管理架构，做好养老机构区域规划，避免资源浪费、解决床位紧张与空置床位的矛盾，从源头上提高养老机构利用率、提高入住率，建议各级民政部门应根据老年人口发展的情况科学规划、合理布局、正确引导养老机构的设置、规模、类别。如信州区朝阳镇一个镇范围内就设置了三个大型养老机构，床位近2000张，造成三家养老机构入住率不高，其中一家开办四年后关闭。

(二)建立对民办养老机构扶助的长效机制，提高入住率。提高对民办养老机构长效规范补助机制，使民办养老机构硬件得到提升，使民办收费与公办收费基本持平，公民办养老机构在一个起跑线上，是提高民办养老机构入住率的有效措施。北京市等地对民办养老机构除一次性建设性补助外，按实际入住老人建立稳定的制度化、常态化的营运补贴可在全国推广实行。政府补贴养老机构、养老机构可降低收费标准、惠及老人和子女，有利于提高入住率。

(三)全面推开医养融合，提高入住率。实现医养融合，使老有所医与老有所养结合，是搞养老机构入住率的重要条件；扶持有条件的养老机构举办医疗机构，公办二级及以医院对口支持一个养老机构，多形式全方位推开医养融合，解决机构养老老人看病难和医保报销难、子女陪护难等问题，这三难解决了，入住率也自然会高。

(四)把最好的服务奉献给老人，提高入住率。加强养老机构管理、有针对性地对培训养老工作人员，这些工作有助于使养老机构提供的服务和硬件环境与老年人的需求相对接，对于提高入住率有很大帮助。提高服务质量与水平，把最好的服务奉献给老，让老人乐着进来、住得满意，是提高养老机构入住率的关键。

(五)加大宣传，转变观念，提高入住率。一是要正确引导老龄化社会如何养老，转变观念，“9046”养老模式是中国的国情，90%的老人选择居家养老、4%老人选择机构养老、6%老人选择社区养老；二是要宣传科学养老的观念；三是宣传不同养老机构的特点，适应不同老年对象与群体养老。

(六)解决养老机构老人意外伤害保险补助，提高入住率。创新老年人意外伤害保险，是提高入住率的有效措施之一；近日，全国老龄办、民政部、财政部、中国保监会等4部门联合印发《关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见》，政府还应建立对入住机构养老老人意外意外伤害保险支持力度，象北京市对养老机构为入住老人购买意外伤害保险给予补助的有效办法，每年每人保险费150元，由财政补助120元，大大降低养老机构的负担和风险，老人又有保障安全感，入住率也会相应得到提高。

(七)走市场化路，引进企业管理模式，提高入住率。走市场化路子，是确保养老机构持续发展的需要；通过正当的营销，针对本地区生活水平、创办适应不同需求层次的养老养老机构、合理定价、不同的模式，让老人和子女有选择、能承受、住得起。

(八)实施政府购买服务，提高入住率。扩大政府购买基本健康养老服务，在充分发挥公办养老机构兜底作用同时，让民办养老机构为兜底发挥作用，对五保户、三无对象、低保对象、生活困难人员用政府购买服务委托社会力量创办的养老机构养老，是提高入住率的又一有效措施。

总之，只要从实际出，遵循规律，按照原则，多管齐下，入住率低的局面一定会得到遏制，入住率一定会得到提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=67993>

(来源：省民政厅)

养老类型

北京：“回天”地区今年已建成7家养老驿站

去年8月16日,《优化提升回龙观天通苑地区公共服务和基础设施三年行动计划(2018-2020年)》发布实施。计划实施近一年,区域养老设施得到较大提升。

今日(8月14日),新京报记者从昌平区民政局获悉,2020年前,回天地区计划建设7个养老照料中心和34个社区养老服务驿站,目前已建成1个照料中心和21个养老驿站。今年,回天地区已经建成7家养老驿站,实现老年人在其“周边、身边和床边”就近享受服务。

昌平区民政局养老工作科科长柏永忠介绍,昌平区人口老龄化形势严峻。截至去年10月底,全区常住老年人口数29.7万人,其中京籍老年人口数15.7万人,京籍80周岁及以上老年人口数2.18万。呈现常住老年人口基数大、常住外来老年人口占比高、老龄人口增长速度快等特点。

为应对人口老龄化,昌平区正构建“四级三边”养老服务体系:即市级养老服务指导中心、区级养老服务指导中心、镇街级养老照料中心和村居级的养老驿站。截至去年底,昌平区养老服务指导中心已完成装修改造投入试运营,镇街镇街养老照料中心建成10家,社区养老服务驿站建成60个。

今年,昌平区将建设3家养老照料中心,为老年人就近提供生活照料、家务服务、康复护理、精神慰藉等养老服务。同时建成20个社区养老服务驿站,优先布局在老年人口密集的城市社区和人口规模比较大的村庄。

“按计划,‘回天’地区三年要建成34家养老驿站,去年建成21家,今年已经建成7家。”柏永忠介绍,社区养老服务驿站的设置将统筹考虑地区人口密度、老年人口分布状况、服务需求、养老机构等因素,服务区城内的老年人口规模为2000-8000人,服务半径不超过1000米,服务内容涵盖日间照料、助餐服务、健康指导、文化娱乐、呼叫服务、心理慰藉等。

回龙观地区有两家相隔不远的驿站,金榜园社区养老服务驿站提供长托和临终关怀服务,融泽嘉园二区养老驿站提供短期托养和日间照料服务。

8月13日,融泽嘉园二区养老驿站,坐在轮椅上的马寿喜乐呵呵地欣赏其他老人表演节目。88岁的他已是第二次来到驿站生活,“之前是因为50多岁的女儿生病无暇照顾我,就在驿站住了半个月。这一次女儿做手术,我又回来了。”

居家养老讲究的就是“就近”。“出了驿站,过条马路就是我们家,家人可以经常来看我,我对周围环境也熟悉。”马寿喜说,让他觉得亲切的还有工作人员的服务,“我这两腿不太灵,上下床、穿脱裤子不方便,全靠工作人员照料,所以我成了这里的‘回头客’。”

融泽嘉园二区养老驿站站长秦瑛介绍,驿站共有18张床位,配备紧急呼叫、远程监控、吸氧设备等,可接待手术后短期康复的老人、儿女短期外出无人照料的老人暂住。根据老人的身体情况,日间照料费用在每天100-200元间。

“老人离开家庭入住养老院很难适应,而养老驿站就在社区,老人暂住没有离开左邻右舍的环境,子女也拥有放松喘息的时间。”秦瑛说,除了来驿站享受服务、参加文娱活动,在家的老人也可以呼叫上门服务,比如保洁、做饭、助浴、陪诊、送餐等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=67968>

(来源:新京报)

浙江：杭州84岁老人的求助，让养老服务中心的年轻人心酸

人老了,最远的距离,不是叫不应的子女,而是药就在眼前,但你就是拿不到

90后小伙王超做居家养老服务4年了,这4年,他给辖区的老人们提供过许多另类的服务:晒被子、去菜市场买菜、剪指甲,甚至有行动不便的老人,给他打电话,只是因为要服用的药物不在触手可及的地方,老人站不起来,够不到.....

“很多服务,听起来特别不可思议。对独居空巢的老人来说,这些我们觉得不值一提的小事,对他们来说,都会成为大问题。”

上个周末,台风“利奇马”给杭州带来大风暴雨,那两天,王超和同事们上门给社区里几位孤寡老人送了面包、矿泉水,一再嘱咐他们别出门。

今年28岁的王超,是杭州朝晖街道沐晖居家养老服务中心的工作人员,他每天的工作就是和老人打交道。

在朝晖街道的几个小区里走一遭,我发现,和这个年轻人打招呼的都是上了年纪的人。

王超所在的居家养老服务中心提供的服务基本都是围绕老年人的日常起居:助医、助餐、助行.....

听起来,这些都不算是特别让人意外的事,但实际上,王超给老年人们提供的服务远比这些琐碎得多。

以下为王超自述——

84岁的老人说，能帮我找个剪指甲的吗

我们帮老人剪过脚趾甲。为什么会做这种事呢?因为人年纪大了,一是弯不下腰,二是视力不好。

那位爷爷当时84岁,老两口一起住,子女都在省外,我们有一次上门服务时,他问我们,能不能帮他找一个剪脚趾甲的,他付点钱。

我和同事觉得这种事自己能帮忙做,就给他剪了。他脚趾甲很硬,人老了嘛,还会有灰趾甲,又硬又长,又很厚,真的不大好剪。我去买了那种修脚的刀,给他慢慢刮,然后再剪。

据说,平时他孩子从外地回来,会帮他剪剪,那段时间,因为忙,没有来,所以一直拖着没剪,所以长到那么长。

这位老爷爷我也就帮他剪过一次,后来他可能觉得不好意思,没再找我们。

我还帮一位老奶奶晒过被子。她也80多岁了,她家阳台是伸出去的,外面有晾衣服用的杆子,晒是她自己晒出去的,晾着脚挂到杆子上,但收的时候她不敢收。

她就给我们打电话,让去帮忙。我们去帮她收进来,又套上被套。当时她也没要求被套,我们看她一个人,实在不方便。

很多事其实也不是我们的工作范围,但感觉能随手做也就做了。我们年轻人顺手的事情,老人有时候要折腾半天。

去年,有位70多岁的奶奶过来说,让我陪她去趟银行。她要把几万元从这个银行取出来,存到另外一家。她行动都方便的,就是害怕,觉得拿着这么多钱,一个人走在路上不安心。我就陪她去了,坐公交车,跑了两家银行。

得怕金森病的奶奶来电，能帮我药拿到面前吗

帮忙买菜也是不少老人提出过的要求。曾经有位60多岁的老先生,住在3楼,他行动不方便,每天都让我们给他买菜,他说要买什么,我们买好了给他送上去。

前几天,我还做了件你们听起来另类的事。朝晖七区有位70多岁的奶奶,患有帕金森,当天上午,她的保姆出去办事了,中午也没回来。奶奶要按时吃药,但保姆走的时候,把药放在桌子的一端,奶奶坐在另一端。她伸手拿不到药,人又动不了,就给我们打电话。

我骑电瓶车过去,给她倒水,把药拿过去,她吃完,就安心很多。我怕傍晚的时候,保姆回不来,就把药和水都放在她旁边。

说实话,我当时觉得是有些心酸的。人老了,一张桌子的距离,也变得遥不可及。

做养老服务这么久,服务量最大的还是助医。最高峰的时候,一个月要陪30人次就医。陪老人去医院配药、检查、复诊等。一般去趟医院,最少一个小时,两三个小时很正常。

上个月,一位80多岁的老人,盆骨摔坏了,我们陪社区的人送他去医院,做CT,等病房,从下午2点多,忙到晚上7点钟,一直等到她家属从外地赶回来。

除了去医院,另外一种比较集中的需求就是维修类的,比如换灯泡、换水龙头。一个月也有10多次。有些是他们买好了,我们去给他换;有些是我们帮他买好,拿过去。

像换水龙头,我们会把坏的拆掉,换上新的。我们这里都是年轻小伙子,也不是娇生惯养的,这些都能做。

有的老人有钱，但身边没子女，有的老人固执，子女就叫不应

在这里服务这么久,我印象最深的是一对老两口,他们今年90多岁了,有3个子女,但都在国外。我2015年到这里就认识他们了。帮他们买过菜,去过医院,换过灯泡,陪老爷爷出门办理过医保报销。反正,他俩有什么事都会叫我。

这两位老人经济条件是好的,就是遇上事的时候,没人。两人请着保姆,但保姆也只负责烧饭。老奶奶特别体谅我们,还打过市长热线,希望能提高我们的收入。她觉得我们这里的年轻人都是外地的,还要租房,如果收入低,以后散了,他们生活上遇到问题,找谁帮忙啊?

不过,去年,他们住进了养老院,我隔三岔五还会去看看他们,聊聊天。

我觉得吧,在家养老的老人,最需要的就是这种生活上的帮助,很琐碎,但又必需,对他们来说,遇上就是大事情。他们不是事多没事找事,是真没办法。

有些老人,虽然子女也在杭州,但他们会觉得子女“叫不应”。

其实我听了下,这种“叫不应”是因为两代人的观念不一样,老人觉得是个大问题,但孩子们觉得都是小事。

举个例子,有位奶奶,她家客厅的灯泡坏了,客厅有两个灯,但奶奶觉得坏了的这个省电,所以她就要用这个。可是她儿子就说:可以用另外一个嘛,也不急着换。

举以前也不懂老人的这种思维,但接触多了,常和他们聊天,也就明白了:他们过过很苦的日子,会不由自主的节俭。这和他们的经历有关,很难去改变。

有时候,子女会觉得老人怎么那么固执,难沟通,我们也遇到过这样的情况,是会头疼,但换个角度和立场,就能稍微理解一点吧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=68009>

(来源:浙江在线)

广东：广州前海人寿医院获执业许可证，前海人寿“保险+医疗+养老”模式初现

日前，广州前海人寿医院获得《医疗机构执业许可证》，达到正式开业条件。该医院位于广州市增城区，建筑面积约47万平方米，计划开设病床1800张，是前海人寿保险股份有限公司（以下简称“前海人寿”）投资兴建的首家医疗机构。

广州前海人寿医院获准开业

广州前海人寿医院是三级综合医院，集医疗、急救、预防、保健、康复、教学、科研于一体，不仅提供基础医疗服务，还进一步建设特色鲜明、具有竞争力和影响力的健康服务产业集聚区，以满足国内外多层次的健康消费需求。

广州前海人寿医院一期已全部建成，包括门诊楼、医技楼和住院楼，涵盖内科、外科、妇科、产科、儿科等病区，设置临床科室40余个、医技相关科室11个，可开设门诊诊室84间、住院病区18个，另还设有体检中心、月子中心、门诊VIP中心等高端服务科室，共开放病床1000张，可满足居民的基础就医需求。广州前海人寿医院还将推进二期、三期、四期工程建设，打造肿瘤（质子治疗）中心、高端医疗区、养老院、康复辅助器材区、科研办公楼、职业技能培训基地等区域，进一步提升差异化竞争力。

业内人士普遍认为，参与社会办医将对保险业的发展起到潜移默化的推动作用，并最终在医疗费用控制、产品开发、风险定价、保护消费者权益、丰富保险服务等方面形成独特的竞争力。

相关专业人士指出：“重复治疗、过度治疗不仅困扰着患者，也困扰着保险公司。随着老百姓(67.360,-0.65,-0.96%)保险意识的增强，医疗费用将越来越多地由保险公司承担。找最适合的专家，用最有效的方法把病治好，是保险公司和患者天然的一致利益。前海人寿通过投资医院，可用精细化的医疗管理，整合专家团队，提高治疗效果，帮助患者减少病痛、降低总体医疗支出，也助力公司提高风险管控能力，降低不合理赔付，促进医疗险种的进一步发展。”

前海人寿首家养老院已运行近一年

据悉，前海人寿在医疗、养老产业的布局对其深耕保险主业，延展保险服务内容、提高保险保障能力发挥着越来越重要的作用。

前海人寿投资兴建的首家养老院——幸福之家养老院已与2018年8月开业。该养老院位于深圳宝安中心区，占地面积约1.08万平方米，总建筑面积约3.6万平方米，由两栋24层和12层的老年公寓及一栋2层裙楼组成，提供超过500张养老床位，可为长者提供生活服务、健康管理、财富管理、学习娱乐、休闲旅游、候鸟养老6大服务。

目前，前海人寿已在广东、西安、南宁、成都、海南等省市推进医院和养老院建设，其中所有医院均配套建设有养老院，深圳幸福之家养老院则直通广州医院，确保入住长者能得到高效、便捷、专业的医疗服务。

前海人寿相关人士表示，前海人寿在医疗、养老的产业布局始于2014年，并于2016年初成立医疗健康管理中心，扎实推进各项工作，并以医疗、养老产业持续推进公司保险主业的深耕。随着首家养老院和医院相继开业，随着各地布局的医疗养老项目落地，前海人寿在为客户提供更精准、更多符合客户需要的保险产品的时候，还将为客户提供医疗、养老以及健康管理服务，全面服务客户美好生活需要。

为保险客户提供医疗、养老及健康管理服务，并通过保险金融工具为医疗、养老客户提供风险转移方案，前海人寿“以客户为中心”打造的“保险+医疗+养老”，逐渐成为前海人寿的特色经营模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68011>

(来源：华夏时报)

养老产业

“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”在京举办

日前，由全国中老年网和中国智慧工程研究会共同主办的“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”在京顺利举行，原外交部部长李肇星先生专程发来贺电，原全国老龄办副主任闫青春先生、中央党校副巡视员高崇峰先生以及老一辈无产阶级革命家董必武之女董良碧等各界人士均出席会议。通过举办此次研讨会，旨在加深对全社会人口老龄化的国情认识，以及提出针对性的智能化解决方案。

那么我国的老龄化问题究竟有多么严重呢？根据国家统计局数据显示，截止到2017年年底，我国60周岁及以上人口已达24090万人，占总人口的17.3%，其中65周岁及以上人口达15831万人，占总人口的11.4%。而且老龄化程度仍在继续扩大，预计到2020年，我们老年人口将达2.48亿，老龄化水平达到17.17%，其中80岁以上老年人口将达到3067万人；至2025年，六十岁以上人口将达到3亿，我们也彻底成为超老年型国家。

急剧加速的老龄化浪潮，也为我国带来了诸多养老难题，比如机构养老难、居家养老难、社区养老难，以及城市农村之间的不平衡，导致越来越多的空巢老人、独居老人出现。而且在城市化进程加快的趋势下，这种现象更加愈演愈烈，预计到2020年，我国独居老人和空巢老年人将增加到1.18亿人左右，失能老人更将增长至4700万人，至2050年增长至1亿人。而面对仍以家庭照料为主的方式，作为失能老人最大的刚需，“上厕所”就成了中国老人要面对的最大难关。

面对失能老人增多、护理人员缺失、老人心理负担重等难点，来自日本的前沿产品——向日葵智能护理机，就在本次研讨会上成为诸多专家共同关注的焦点。日本作为一个老龄化同样严重的国家，政府和企业也都非常关注居民养老问题，并很早就开始试水人工智能领域，希望通过人工智能、物联网、机器人等技术，架构一个5.0社会，从而解决上亿人口的养老问题。而在各项技术不断推进的过程中，向日葵智能护理机就作为一款技术成熟的产品，成功的全在日本各大医院、社区、家庭普遍推广，在少子化且注重隐私的日本社会中，起到了难以估量的重要作用。

作为一款新型科技产品，向日葵智能护理机能够自动抽吸、清洗、干燥，极大降低了失能老人排泄的护理难度。而且安装、操作、清洗都非常简单便捷，不管是居家、医院都可以轻松使用。在佩戴端采用了能够防止引发褥疮的特殊硅胶材料，可与老人身体紧密贴合，即使角度再倾斜，也不会有液体、异味的外泄。在污物槽则设计了智能分离器，能够分离空气、水分和污物，防止污物倒流、保持护理机的清洁。

在本次“人口老龄化国情教育暨新时代智能老年用品研讨会”上，向日葵智能护理机的出现就成功博得了众多嘉宾的关注，与会专家们纷纷表示：在这款产品身上，看到了智能化解决方案为中国养老带来的希望。会后，现场的诸多投资商、经销商也积极与该产品的中国区代理中孝阳光沟通洽谈，希望能够一同携手将这款产品推广到全中国，为中国近千万失能老人带来更多关怀、做出更多贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=67985>

(来源：消费日报)

“金融+大健康”助生活更美好

近日，以“关爱百姓健康，引领绿色消费”为主题的2019(第三届)广西-东盟大健康产业博览会(以下简称“健博会”)招商工作正在如火如荼的进行中。本届健博会亮点纷呈，涉及健康产业的各个方面，经过前两届的成功举办，健博会已在百姓的口碑相传中留下了很好的口碑。本届健博会自7月底经广西日报传媒集团全媒体矩阵推广以来，立即再次引起广大消费者与各大商家的强烈反响，而本届健博会上专设的健康金融展区也颇受各界关注。

健康金融理念助推健康产业

近年，中央财经大学绿色金融国际研究院(IIGF)首次在学术上提出“健康金融(Healthcare Finance)”概念。健康金融是在新时代健康中国战略下，为从事健康产业的经济活动所提供的金融服务，包括扶持和服务健康产业的投资活动、融资活动和风险防控。健康金融概念的提出有利于提高社会各界尤其是金融行业对健康产业的认知，进而增强金融市场对健康产业实体经济的支持。

2016年8月19日，全国卫生与健康大会提出：“要研究制定有利于健康产业发展的土地、税收优惠政策，中央和地方财政要健全稳定可持续的卫生与健康投入机制，引导金融机构加大信贷、债券等融资支持，努力把健康产业培育成为国民经济的重要支柱产业。”《“健康中国2030”规划纲要》(中发【2016】23号，以下简称“纲要”)中在“完善健康筹资机制”方面明确提出“形成多元筹资格局，鼓励金融等机构创新产品和服务，完善扶持措施”。这些政策文件和部署均指出资本要积极进入健康领域，以金融手段促进健康产业良好快速发展。

健康金融虽然属于理论上的创新概念，却早已经进入实质性应用阶段。在未来健康产业变革当中，金融将成为最值得关注的方面之一。比如第三方支付、医疗的消费信贷、供应链端的供应链金融、融资租赁等，这其中的大板块，即“健康金融”，势必会造就另一个全新的多元产业融合领域。

行业联合打造健康金融市场

据悉，本届健博会依旧分八大健康产业类别进行招商，分别为：营养与保健品类、健康食品和饮料类、中医药养生类、整形美容减肥类、生物技术制品类、医疗保健器械类、健康管理服务类、大健康产业园区及健康金融类。

2017年12月21日~24日，为期4天的首届健博会参展商421家、观众15万人次，参展商现场签约了100多家合作单位，意向资金400多万元；2018年12月30日~2019年1月1日，第2届健博会上，来自国内外近400家企业4000多种产品集中亮相，吸引36000多名专业观众到场参观采购，为期3天的健博会现场成交额达3600万元，意向成交额更是高达1.93亿元。这其中，密集的人流，大量的支付结算，都需要金融的贴心服务，也必将给金融行业带来很大的商机。

在大健康与大金融产业相融合、共发展的趋势下，建立完善的中国特色健康金融产业，将推动实体经济发展，助推国家产业升级；鼓励金融为健康产业服务，有利于促进人民健康和金融业发展。这也是本届健博会特设健康金融展区的宗旨所在，我们希望，能有更多金融机构参与合作，为健康产业保驾护航，为打造健康金融市场添砖加瓦，从而助力老百姓生活更加美好。

目前，健博会仍在火热招商中，欢迎广大金融机构咨询参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68005>

(来源：南国早报)

智慧养老

智慧养老护航“老有所养”

南沙区近3万名户籍长者将免费领取到“智慧养老健康手环”。这只手环不仅可以打电话、提醒吃药，还可以心率监测、一键报警。未来还将为有需要的长者开通羊城通功能，让手环“变身”公交卡。

中国正在加速进入老龄社会，可是，要实现老有所养、老有所乐，却面临诸多难题。首先，多年的独生子女政策和人口流动性增加，导致独居老人的数量增多。其次，传统观念的影响和养老机构的供给不足，导致居家养老、社区养老成为主要模式。这也意味着，大多数的老年人需要更多的社会支持，而现有的养老资源却无法满足养老需求。

建长者食堂、办老年大学、鼓励多元化养老机构发展……政府相关部门为缓解养老难题，探索出了很多行之有效的办法。随着新一代信息技术的发展，智慧健康养老正在成为不少地方化解养老难题的新选择。智慧养老通过像健康手环这样的智能化终端设备，实现信息数据的实时传递，可以将家庭养老、社区养老、机构养老等传统养老方式结合起来，为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的养老服务。

随着智慧养老理念和技术的介入，健康手环这样的各种智能应用不仅为老年人的生命安全保驾护航，也为未来的养老模式提供了更多可能。它不仅有极大的市场前景，更是公共服务应该关注的方向。智慧养老产品应充分了解老年人需求，开发出更多更优的功能，提高实用性、经济性和适老化水平，并推动智能产品在老年人中的普及应用，让“互联网+”带来健康养老服务的提升与改善，让更多老年人受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67969>

(来源：广州日报)

中国“后发展时代”来临，“智慧养老”推动养老模式创新发展

不久前，电视连续剧《都挺好》热播，剧中所反映出来的老年人赡养问题引起人们激烈的讨论。在今天，许多80年代提倡“独生子女”，导致现在刚刚步入老年的60后出现了“不敢老”、“不敢病”、“不敢死”又“不敢活”的现象。

随着中国社会的不断发展，养老产业必然也必须良性发展且受到全社会的重视。但当前，我国养老事业比起许多发达国家来说还仅仅是“初级阶段”，行业内也出现了许多亟待解决的问题。因此在养老产业的发展中，不能把养老保障仅仅看成是国家兜底的养老保险，而更多的是完整的养老体系和关乎每一个人未来的重大工程。借助科技的“加持”，养老体系的建设不仅商机无限，而且对社会、政治、经济的发展都有深远的正面影响。大数据、人工智能的兴起，不仅会促进养老机制的优化，更吸引更多高素质人才和企业来投身与参与养老产业。这样，中国的“后发展时代”才会变得和谐稳定。

1.当养老遇上人工智能+物联网

“清华本科毕业、美国常青藤盟校MBA、美国硅谷和世界级银行投行部的工作经历”上述任何一个光环加入自己的简历是许多年轻人的梦想。而北京幸福生活养老服务公司CEO史博通，则是一个兼具这些光环并希望改变中国养老产业生态的有志青年。

幸福生活养老服务（以下简称幸福生活）坐落于北京西什库31号院，是一家以“养老”为主营业务，以人工智能+物联网+养老服务为核心的新型创业公司。

当下，人工智能和物联网是常常在新闻中见到的“热词”。随着技术的蓬勃发展，这两项关键领域越来越受到人们的重视，也正在改变社会的既有形态，那对于幸福生活这样一家把人工智能，物联网与养老进行结合的公司来说，究竟会让三者产生怎样的火花和化学反应呢？

记者体验了“幸福生活居家养老云”和“健康检测管理系统”这两个幸福生活公司的重点发展项目。“居家养老云”是基于云平台的一个综合数据中心，让家庭、医院、社区通过中心进行信息共享和服务管理。与此同时，云平台上储存并实时监控服务范围内老人的身体各项指标，一旦老人在家中出现任何状况且儿女都不在家，社区和就近医院也会第一时间得到讯息并及时上门采取措施。另一方面，社区、医院以及家庭成员在这样一个平台上也可以得到老人的身体报告并根据大数据的运算结果来为每个老人打造独特的护理计划。通过技术的手段，不仅仅让孤寡老人在家中也能得到应有的照料，现代生活中疲于工作的子女也不用在工作 and 老人之间“左右为难”，节省了传统养老模式的人力物力。

如何精准且完整的采集到老人的身体数据？“健康检测管理系统”作为一个便携式的，如同手提箱般的“流动卫生站”可以将包括心率和呼吸频率等17项人体指标进行全自动上传。在此基础上，系统为服务范围内的老人建立健康档案，实时跟踪健康情况，发现细微的健康变化，同时为老人提供紧急情况预处理，最大情况减少老人危险的发生。也就是说只要带上“手提箱”内的仪器，轻轻在配置的平板电脑上点几下，就可以搞定原来必须要去医院才能做的事情。

史博通和他的团队从2015开始，用一年时间建立起这两套体系并致力于对它们不断地进行优化和完善。通过不懈的努力，这两套系统也成功应用在了许多现实场景之中。截至目前，幸福生活公司承接了海淀区“曙光模式”慢病管理便携体检，海淀区老年护理险系统，北京市养老服务管家等项目；也承接了恭和苑，金泰轩，首厚康健等多家养老院的机构辐射居家探索。其中，“海淀区老年护理险管理系统”完成了海淀行政区划的全覆盖，目前有超过5000多名老人享受该服务。另外，幸福生活公司也在寻求与青海、宁夏等落后地区的卫生部门合作进行养老体系的建设来帮助这些地区的孤寡老人改善养老环境。

可以说，当养老遇上物联网+人工智能，展现的是养老产业的新图景，也让传统“中国式养老”的蜕变有了更多的可能性。

2.中国的几亿老人，谁来养？

“到2050年之后，中国的人口就会呈现倒金字塔结构，上亿人口的养老问题会成为国家的头等大事。”史博通在面对记者采访时说道。

根据国家统计局的数据，2017年末中国60岁及以上老年人口为2.41亿，占全国总人口的17.3%。世界卫生组织也预测，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁。随着老龄化人口比例的增多，心脑血管疾病、高血压以及糖尿病等慢性疾病的发病率也会增加，对医疗资源的依赖和消耗也会随之增加。在这样的基础上，如果这些老人没有办法进行有效的赡养和科学的管理，势必会出现很大的社会问题。

在世界范围内横向比较，可以看出中国存在着明显的未富先老现象。西方国家的老龄化程度虽然高于中国，但是它们的富裕程度也远远高于中国。与中国人均国内生产总值相当的秘鲁和南非，老龄化比重仅为6.7%和6.1%，分别比中国低3个百分点和3.6个百分点，均未达到7%的国际人口老龄化社会荣枯线，这足以表明中国人口结构变化的严峻性。

如何迎接一个越来越老龄化的中国，是好几代人需要去认真思考的重大命题。不过在这个问题上，史博通有自己的考量。

“中国不能简单照搬国外的养老模式。”在美国工作期间，史博通所供职的公司就是提供机构养老服务的。在他看来，欧美发达国家大多依靠养老机构来养老，但他们的养老院，按照中国的标准来看，大都是高端养老院。而中国本土市场的特殊性就体现在如何满足低端需求上。

与此同时，中国大部分地区养老的基本盘是“9064模式”（90%是居家养老，6%是社区机构养老，4%是机构养老）。受中国的传统观念的影响，很多老人宁愿在家里养老而不愿意去养老机构，但现代社会节奏加快，中国传统文化推崇“孝道”和家庭养老受到前所未有的冲击。最突出的表现就是家庭结构的变化，如今中国主流家庭结构已转变为只有一个孩子，这意味着年轻一代的养老负担将变得非常繁重。

因此在中国，养老服务的重点应放在家庭养老服务和机制的创新，让每个老年人都能及时得到医疗及养护服务。未来的几亿中国老人不光要靠年轻一代赡养，更要借助科技的力量来保驾护航。只有这样，“老有所养，老有尊严”才能真正落到实处。

3.“智慧养老”改变产业未来

毫无疑问，依照现在的人口增长模式，中国的养老产业会成为这未来几十年发展中最具潜力的产业之一。但现阶段产业依然处于发展初期，意味着有机遇，有风险，更有乱象。

史博通认为，当前的养老行业“伪科学”盛行，很多人在给老人推销一些不可能做到的事情，导致整个行业的生态变得污浊。

据中国市场监管报的报道，2019年初，江苏省昆山市市场监管局综合执法大队、高新区分局联合查处了一个以养生为名，无证经营治疗仪等产品的商家。该商家打着“养生理疗”的幌子诱导消费者购买理疗产品，价格格外高。在此之前，昆山市消费者权益保护委员会就接到不少老年消费者及家属的投诉，称在该商家购买了高达数万元的产品，包括养生桶、激光治疗仪、足养桶、健康鞋等。老人买回家使用后，发现并没有达到宣传中所声称的效果，反而埋下了健康隐患。从这几年来看，像这样类似的案例在全国有集中爆发、愈演愈烈的趋势。

行业乱象迭出，政府部门监管与规范环节必然出了纰漏。但更为重要的是，要求子女多陪伴不现实的情况下，社会应该为老年人提供丰富且优质的养老产品和养老服务，引导老年人树立正确的消费观念。

与此同时，养老产业“小而散”也是一大问题。在股票交易市场中，许多行业都有属于自己的板块：例如房产、医药、银行等，对比起这些行业，养老行业的上市公司数量可以说是屈指可数。在中国，养老的头部企业集团没有出现，市场潜力也并未真正发掘出来，养老产业也没有一个真正成熟的发展模式。但这对于一个已经步入老龄化社会的国家来说并不是一个正常的现象。

“虽然整个行业情况不容乐观，但希望在我们的努力之下，改善行业的既有形象，为老人们提供可以信赖且能够让他们真正受益的产品。任何一个人都会老去。对养老市场的弊端、难题，谁都不该置身事外。为这个市场打好基础、夯实四梁八柱，不仅是为了今天的老人们，更是为了我们共同的未来。”

在史博通和他团队看来，“智慧养老”的应运而生，为养老产业高质量企业和产品的出现开启了一扇门。当“智能养老”系统充分利用智能硬件、物联网、云计算、大数据等信息技术的导入，在居家养老设备中植入电子芯片装置，让老人能在日常生活中不受时间和地理环境的束缚，并在自己家中就能过上高质量高享受的生活，行业的形态就会有颠覆性的变革。

相信在未来可以预见的未来，越来越多类似于幸福生活这样的企业将会出现在行业之中，成为养老行业的引领者和变革者。这些企业通过科技手段来打造“智慧养老”全方位服务体系来改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解并推动养老模式创新发展，继而与政府一道，改善中国老人的养老环境。

未来十年，人工智能等高新技术仍将持续深度渗透到智慧养老领域，而智慧养老技术将变得多样化、人性化、高效化。同时，科技的进步必然也会促进养老机制的优化，并吸引更多高素质人才和企业投身其中，让昔日给人印象糟糕的“卖药”行业转变为高质量高门槛的“高大上”行业。

从“老而不死是为贼”到“老而不死是为福”。浩浩荡荡信息革命所带来的“智慧养老”正在冲破中国传统养老困局的桎梏，改变着整个产业的未来，也改变着整个国家的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=67981>

(来源：半月谈)

养老培训

山东：济南市第二届养老护理员职业技能竞赛成功举行

为了适应我国老龄化社会发展的需要，满足老年人日益增长的服务需求，加快培养养老服务知识技能型人才，8月13日-14日，济南市第二届养老护理员职业技能竞赛在山东济南养老服务中心举行。本次竞赛由济南市民政局、济南市总工会主办，山东济南养老服务中心、金龄健康产业投资（山东）有限公司承办。

本次竞赛以《养老护理员国家职业标准》为依据，分为理论知识与实际操作两项，均采用百分制，分别以30%、70%计入竞赛总分。来自济南市各区的115名养老护理员参加了此次竞赛。各参赛单位组织严密、精心准备、积极参与。通常养老护理员以女性居多，而此次竞赛的选手中也不乏男性护理员的身影。相比较女性护理员，男护理员在体力和精力上都占有较大的优势，这也是本次竞赛的一个亮点。

理论知识考场中，每位参赛选手严格遵守考场纪律，认真作答，赛场竞争氛围浓厚。实操是养老护理员日常护理工作的展示。生活照料、基础护理、康复护理、心里护理等内容是实操考核的重点。参赛选手们对此非常重视，选手们的动作规范熟练，态度一丝不苟，时间把控精确，展现了我市养老护理员良好的护理水平和精神风貌。

据了解，在此次竞赛实施方案上，承办单位与主办单位积极对接，多次组织专题会议，邀请养老行业专家进行研讨，确保了方案的科学性、严谨性和准确性。同时根据竞赛组委会要求，理论知识考题与实操考题均现场抽签决定，并对此次竞赛过程进行了全程录像，保证了竞赛的公开、公平和公正。大赛将根据本次竞赛结果，总分第一名按程序申报济南市五一劳动奖章；总分前三名按程序申报济南市民政局系统岗位技术能手；总分前十名直接入围济南市第三届最美养老护理员表彰名单。

此次竞赛的举办是对济南市养老护理员综合素质的一次大阅兵，竞赛选手们扎实的理论基础和精湛的实操技能彰显出养老护理员们的自豪感和荣誉感。通过本次职业竞赛“以赛促学、以赛促练”的示范效应，促进养老护理员行业人性化、标准化、规范化工作进程，推动新形势下养老护理人才队伍职业化、专业化建设，提升养老护理员的社会认可度，营造关爱养老的社会氛围，推动济南市养老服务行业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=67976>

(来源：舜网)

健康管理

老年斑多数在哪个年龄阶段出现？怎么做能有效预防？

每个人都避免了岁月给带来的摧残，随着年龄的增长，脸上或者手背上开始出现老年斑，再让很多爱美女性越来越惶恐，其实做好预防就能够延缓老年斑的生长。

老年斑多数在哪个年龄阶段出现？

老年斑是良性的表皮增生性肿瘤，一般发生在50岁以后的人群身上，年龄越大老年斑越明显，老年斑容易生长在胸前颈背部、额头及脸上。50岁之后细胞代谢功能会慢慢减退，身体里面的脂肪发生氧化，从而产生老年色素。老年色素不容易排出体外，从而在细胞体上沉积，最终形成了老年斑。老年之后新陈代谢的速度减慢，加快了细胞凋零的速度，血液循环也减慢，再加上不良的饮食结构，更容易导致色素颗粒堆积。加上进入衰老期的一些组织细胞，不能正常的分解和排异，从而让棕色颗粒在细胞基层堆积，慢慢的形成老年斑。

怎么做能有效预防？

1、避免受到紫外线照射

老年斑属于色素沉着的一种，如果过多受到太阳光照射的话，会让色素沉淀变得更加严重。必须要做好防晒工作，出门的时候打上遮阳伞或戴上口罩等。线下时光时可以反复的搓擦双手，手背二分钟，然后再按摩脸部二分钟，要掌握好力度，这样能够促进局部的血液循环，提高了细胞形成代谢速度，帮助消除或者延缓老年斑的形成。

2、合理的补充维生素e

维生素e属于很好的抗氧化物质，具有抗衰老的功效，保护细胞以免受到自由基的伤害。平时可以多吃一些深绿色植物，蛋类乳类动物肝脏以及植物油，核桃花生蛋黄以及玉米等。减少熬夜的次数，保证有充足的睡眠，如果是熬夜的话会形成黑色素，妨碍了皮肤自我修复能力。另外要保持积极乐观的心态，避免有太多的心理负担。平时吃饭时要细嚼慢咽，这样能促进脸部肌肉的运动和皮肤的代谢，延迟了老年斑的产生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=67979>

(来源：家庭医生在线)

老年人要多吃保健食品吗？

随着社会老龄化的日益加重，中国的老年人越来越多，所占人口比例也越来越高，2017年65岁以上人口比重已经达到11.6%，伴随着人口老龄化程度加深的是与养老、医疗等相关产业的蓬勃发育。我们时常会听到一些关于保健食品的骗局，老年人更是受骗的重灾区，那么究竟老年人要如何对待保健食品呢？

首先，我们要有个清晰的概念，保健食品并不是药品，只是起到调节身体机能的作用，不具备治疗疾病的作用。老年人若经医生诊断存在疾病的，必须严格遵照医嘱服用药品，不能用保健食品替代药品。

其次，保健食品一般不提供普通食品具有的能量和常量营养成分，所以也不能用保健食品替代普通食品。

随着年龄的增长，老年人因为牙齿脱落或对假牙不适应，使得咀嚼能力下降，从而导致蔬菜、水果及瘦肉进食量不足；而且随着消化器官功能的减退，对摄入的营养素也不能很好地消化吸收，因此老年人更容易出现营养不良和营养摄入不平衡。如果体检发现确实缺乏某种维生素或矿物质或营养成分，可以根据个体情况适量使用营养补充性保健食品，比如复合维生素片、矿物质片、蛋白粉、全营养粉等。

除了营养补充性保健食品，一些功能性保健食品也很受老年人欢迎。实际上，一些保健食品是针对老年人设计的，如抗氧化的、增加骨密度的，因此老年人适当食用一些保健食品也是合理的，但自己是否需要以及需要什么保健食品，这需要了解自己的身体状况以及保健食品的保健功能，应根据自己的身体需求选择适合自己的保健食品。这方面建议老年人多听取医生、营养师等有资质的专业人士意见。

要科学、理性地看待保健食品。保健食品并非万能，也不是每个人都必需。保健食品的功能作用还可能因个体而有差异，有些保健食品甚至会引起不良反应（例如，胶囊型保健食品可能引起胃痛）或者与药物相互作用（例如，银杏叶提取物与抗凝药物阿司匹林），因此，有服用药物的老年人在食用保健食品前一定要向医生咨询是否可行。

最后，给购买保健食品的老年人提个醒，凡是以治疗、消除病症为卖点的保健食品一律不要购买；购买保健食品一定要通过正规渠道、合法平台、靠谱商家，选择有保健食品标志的正规产品；购买保健食品还要理性消费、合理判断，保健食品也有保质期，不宜购买过多种类和过多数量的保健食品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=67987>

(来源：信息时报)

老年健康营养先行

我国自2002年迈入老龄化社会，人口老龄化的速度明显快于其他中低收入国家。国家卫健委发布的相关数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口约2.49亿，占总人口的17.9%；65岁及以上人口约1.67亿，占总人口的11.9%。我国已成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。

随着全球老龄化的加剧，老年人健康问题成为重要的公共卫生问题和突出的社会问题。我国老年人患病比例高，生活质量不高，整体健康状况不容乐观，超1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%。《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告(2018)》指出，健康老龄化是中国应对人口老龄化的必由之路。在健康老龄化的征途中，营养是必不可少的支柱。有专家呼吁，老年健康，营养先行。

两大因素导致老年人营养不良

在四川省成都市老年康疗院老年营养科，入住的均是高龄、多病、失能和失智的老人。入住该院的老人均要进行健康筛查与评估，其中一项就是营养筛查与评估。经筛查发现，高龄、多病老人普遍存在营养不良。有专家表示，营养不良会导致老年人身体机能下降，从而会影响健康。

为什么老年人常常会出现营养不良呢？成都市老年康疗院从事老年营养的医生说，原因有两大方面：一方面是身体原因。老年人视觉、嗅觉、味觉等下降，导致其闻不到食物的香味，吃不出食物的美味，另外，咀嚼和消化功能下降等诸多身体因素，导致老年人食欲下降，营养摄入下降；另一方面是观念原因。如今，生活好了，“三高”病人增多，老年人普遍认为瘦点好，“有钱难买来瘦”。为了这个“瘦”字，老年人吃得少，吃得简单。尤其是独居老人，过于简单的饮食导致其身体出现营养不良。

向全社会传播老年营养知识

老年营养专家强调指出：“老年健康，营养先行”。营养对于老人非常重要。如果缺乏营养，会导致老人体质下降，伤口愈合难，易发生各种疾病感染，如呼吸系统感染、胃肠炎、皮肤感染等。同时，也会带来并发症、跌倒、身体恢复能力下降等风险。

针对老年人营养不良的现状，有关专家建议，在全国建立老年营养示范病房，开展老年人群营养状况监测和评价、营养干预，建立老年人营养健康管理及照护制度。目的是从老年医院、老年科出发，先对医生、老人及其家属进行营养健康的科普，再到向全社会普及营养健康知识，使得老年营养健康知识得以广泛传播。

老年健康促进行动助力健康中国

国家卫健委、全国老龄办日前在北京宣布，启动老年健康促进行动。这一行动是健康中国行动为实现健康老龄化作出的重要部署，是未来10余年老年健康工作的重要指导。针对老年人慢性病防控和健康促进，该行动提出要强化基层医疗卫生服务网络功能，发挥家庭医生作用，为老年人提供综合、连续、协同、规范的基本医疗和公共卫生服务。

据悉，国家卫健委下一步将全面推进老年健康管理工作，包括为65岁及以上老年人免费建立健康档案，每年免费提供健康体检；研究制定上门巡诊、家庭病床的服务标准和操作规范；持续提高基层慢性病综合干预管理效果；开展失能老人的评估和综合服务试点等。行动从个人和家庭、社会、政府三个层面提出了9项指标和23项具体的行动内容，要求在未来10年，降低65至74岁老年人失能发生率，65岁及以上人群老年痴呆患病率

增速下降。

老年产业迎来黄金发展期

随着生活水平的提高以及人们平均寿命的延长，老年人的需求，已经不单单满足于饱腹，老年人对于健康的要求以及投入也在不断提高。相关数据显示，我国老年群体每年消费老年产品的潜力高达3000亿元以上，其中在食品方面的消费每年至少1000亿元。

《大健康产业蓝皮书：中国大健康产业发展报告（2018）》指出，一方面，从消费水平绝对值看，老年人均消费水平已高于全体居民人均消费水平，即老年人口的人均消费水平高于少儿和劳动力人口相加的人均消费水平；另一方面，从消费水平变化趋势看，伴随着经济发展水平的不断提高、社会保障制度的不断完善，我国老年人的购买力将不断增强，老年人的消费水平有望提高。预计到2030年，老年人口总消费或将达到18万亿元。

尽管中国老年健康服务目前仍处于初始发展阶段，但近年来国家出台了一系列扶持政策，市场空间逐渐打开。据《中国老年健康服务行业发展前景与投资机会分析报告》显示，2006年，我国老年健康服务市场规模为2103亿元；2016年已发展到1.61万亿元，较2006年增长了634%。

在各大超市鲜见老年食品专柜，只是少数的老年奶粉、麦片散落在不同的货架上，线下食品种类寥寥可数，那么线上的情况又如何？在几个网购平台中输入“老年食品”，搜索而出的产品主要集中在“无糖、低糖”等糕点类的食品，以及还有一些辅助降压、降糖、肠道保健的食品。老年产业整体呈现出品种单一、口感差、品牌化程度低、无研发等现象。

专家指出，老年用品处于新的战略机遇期，老年用品市场的转型和发展老年食品是养老服务业发展的重要支撑点。我国目前的老年产业还处于起步阶段，还有诸多的不足之处，如相关人才的匮乏、基础设施不充足、没有形成完整的产业链等。但是在市场和政策的双重支撑下，老年健康产业发展前景未来可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=68001>

（来源：中国食品安全网）

养老金融

千亿规模职业年金有望加速入市，地方紧锣密鼓启动投资运营计划

《经济参考报》记者获悉，围绕推进多层次社会保障体系建设，进一步发挥好补充保障作用，国家发改委正会同银保监会、证监会等部门加紧研讨，并酝酿相关政策措施。业内预计，除了推进个人养老金制度加快落地外，作为养老保险“第二支柱”的职业年金也被寄予厚望。目前职业年金累计结余已超6000亿元。随着多地紧锣密鼓启动投资运营计划，千亿规模职业年金入市有望再提速。

规模快速增长，4年结余近6100亿

职业年金结余去年年底约4900亿元，今年5月底近6100亿元，且仍处于快速增长中。“6100亿职业年金很接近城乡居民养老保险的7100亿结余，今年年底可能会超过城乡居民基本养老保险。”中国社会保险学会会长胡晓义日前在“中国养老金融50人论坛2019年上海峰会”上充分肯定了我国职业年金的巨大潜力。

2015年1月，国务院印发《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》，职业年金制度正式建立。此后，职业年金与企业年金一起，共同构成了我国养老保险的“第二支柱”。不过，与企业自主决定是否建立的企业年金制度不同，职业年金是针对机关事业单位的强制性补充养老保险，且有政府财政保底投入。

长江养老保险股份有限公司董事长苏罡直言，一直以来，我国养老保障制度发展的不平衡不充分问题十分突出——基本养老保险“一支独大”，承受老龄化问题的压力越来越大。企业年金市场化运营十多年，目前处于缓慢增长的瓶颈期。以职业年金制度为开端，我国多层次养老保障制度改革驶上了快车道，同时也迎来了养老金市场发展的黄金机遇期。

数据显示，目前参加基本养老保险的机关事业单位工作人员有3612万人，加入职业年金的人数有2970万人，覆盖率达到82%。“与企业年金职工覆盖率10%左右相比，职业年金覆盖率要大得多、快得多，表明强制性加入规则起到很大作用。”胡晓义说。

记者了解到，围绕推进多层次社会保障体系建设，进一步发挥好补充保障作用，国家发改委正会同银保监会、证监会等部门加紧研讨，并酝酿相关政策措施。作为养老保险“第二支柱”的职业年金再次被寄予厚望。职业年金市场化投资的必要性和迫切性也更加凸显。

苏罡认为，职业年金与企业年金相比，其资金稳定流入的特点更加明显，合同周期一般在3至5年，有利于实现更长周期的资产配置，同时也使其成为实体经济发展所亟须的优质资本来源。

3/4项目敲定托管人，各地相继开始实战投资

记者了解到，多地职业年金投资步伐正在加快，上海等地积极推进实战投资——正式实施市场化投资运营。

“现阶段，各地正在紧锣密鼓地开展基金市场化运营的落地工作。职业年金将实现预期的保值增值和积累壮大。”中国养老金融50人论坛秘书长、中国人民大学养老金融研究中心主任董克用表示。

今年2月27日，中央国家机关及所属事业单位（壹号）职业年金计划第一笔缴费，划入壹号计划受托财产账户，标志着职业年金市场化投资运营正式起航。4月底，山东省成为全国启动职业年金投资运营的首个省份。山东省社保中心机关事业养老保险处楼群伟在前述50人论坛上透露，目前已经分4批资金共投资425亿元，涉及人员265万人。

“职业年金基金运营工作正在全国各地如火如荼地展开。”苏罡表示。截至目前，包括中央国家机关事业单位、31个区省市以及新疆生产建设兵团在内的全国33个职业年金项目中，已有25个完成受托人招标；中央国家机关事业单位、山东省、湖北省、北京市、新疆维吾尔自治区和湖南省六地职业年金计划相继投资运营。业内认为，后续其他省市职业年金资金也将陆续投入市场。

其中，上海市市场化投资运营工作加速推进。“今年年初，上海市人力资源和社会保障局、上海市财政局联合印发了《职业年金基金管理暂行办法》实施意见，目前正在积极推进相关工作。”上海市地方金融监督管理局副局长李军在50人论坛上说。

上海市人力资源和社会保障局副局长费予清在同一场合透露，在多家具备管理资格的参评金融机构中，有11家被选定作为上海职业年金的受托人。目前已启动职业年金基金管理合同签署工作，接下来将抓紧合同备案、资金清算以及系统上线，预计在今年三季度内，上海职业年金将正式实施市场化投资运营。

在上海市宝山区区委书记汪泓看来，从职业年金目前覆盖的人群和职业年金短期可能入市的资金量来看，落地短期内并不会对养老保障格局和A股市场带来实质性影响。但由于未来市场规模巨大，职业年金对于我国养老保险“第二支柱”建设以及养老保障体系的完善将会产生重要作用。

受托机构激烈角逐，专家建议延长委托期和考核周期

值得一提的是，随着各省市加快展开职业年金投资管理工作，以及资本市场对长线资金的期待，金融机构对受托管理资格的竞争十分激烈。

目前，全国33个职业年金项目基本都采取“多个受托计划、统一收益率”的管理模式。“这意味着，无论是一个计划内部的若干组合，还是一个省的若干受托计划，抑或是不同省份的统一收益率，都会面临横向比较的压力，这势必产生更加激烈的竞争与更加残酷的优胜劣汰。”苏罡指出，对于各家管理人来说，这将会是核心竞争力的“面对面”比拼。

业内人士指出，目前大部分省份已完成受托人招标工作，剩余省份的职业年金招投标预计会在年内完成。职业年金的竞争相当激烈。对于管理人而言，社保和年金的业绩是非常重要的参考指标。

长江养老保险股份有限公司副总经理徐勇指出，职业年金在运作上，首先要追求长期稳健的收益，其次要注重风险控制。大类资产配置对于职业年金投资至关重要。

费予清介绍，上海职业年金涉及面比较广，资金量比较大，参保人员众多，社会关注度也比较高。为了保证职业年金及时有序运营，市政府要求遵循“规范安全、开放市场、注重收益、体现贡献”的原则，加强基金管理，维护各方权益，规范开展工作。

苏罡认为，由于各地经济发展水平与投资回报不一，职业年金投资选择需要在实现资金保值增值以及服务当地经济之间寻求平衡点，进而可能催生以职业年金为纽带的跨地区政企合作，特别是在京津冀、长三角、粤港澳等地区实现多省职业年金的协同投资。

“职业年金的资金即将快速进入市场化运作阶段，但在政策层面和运行层面都有改善的空间。”胡晓义建议，进一步明确代理人职责，延长委托期和考核周期，开发适用的商业养老保险产品等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=67971>

（来源：经济参考报）

基金定投在个人养老金投资中运用——基金定投概述

基金定投作为一种定期定额投资的长期理财方式，具有积累投资资金，平摊投资成本，降低整体风险，提高投资收益的稳健性的特点，而这正好符合个人养老金资金长期性积累性、收益目标长期稳健性和投资主体生命周期性的特点。在我国人均每月基本养老金替代率逐年下滑的背景下，积极进行个人养老金投资日趋重要，而基金定投方式则可以有效提高退休后养老金的替代率。在个人养老金定投的过程中，投资者需要考量自己所处的生命周期阶段及风险偏好，此外在选择基金产品时还需要综合考量基金公司、基金经理和产品风险收益水平这三大要素。个人养老金定投的发展离不开相关顶层设计的完善，建议提供单独的个人养老金定投账户、大力推动目标日期基金发展、培育投资顾问机构、提供智能定投组合服务，同时监管机构要加强呼吁投资者教育的力度。本课题包含五部分内容：基金定投概述；个人养老金投资；个人养老金定投的两个关键因素；基金产品选择；促进个人养老金定投的相关思考。

（一）基金定投的定义

基金定投是定期定额投资基金的简称，是常见的基金投资方式。狭义上，基金定投是指每隔固定的时间间隔，用相同金额的资金持续投资到某个指定证券投资基金的投资方法；而广义的基金定投也包括定期不定额的连续投资方法——即每期投资的具体金额与当前的市场行情相关——如均线定投法和价值平均法等定投方法。

由于基金定投具有长期性和连续性，采用基金定投的方式进行投资，可以有效规避投资择时正确率偏低的问题。另外基金定投一般是根据预先设定好的规则自动完成，管理简单，因此也备受投资者的推崇和青睐。

在欧美等海外成熟市场，基金定投被广泛应用于养老金管理，如美国的401K计划、IRA计划、香港的强积金、日本就业人员退休计划等，均以基金定投为主要投资形式。在亚洲及国内等新兴市场，定投作为一种简单、有效而且操作方便的投资方式，也逐渐为投资者所熟知和使用。根据中国基金业协会2015年调查结果显示，65%的投资者认为定投可以降低平均成本、分散风险，只有9%的投资者表示对定投不太了解。整体而言，投资者对基金定期定投的了解日渐增多。

（二）基金定投的方法：普通定投法、均线定投法和价值平均法

根据每期投资额的异同，基金定投主要可分成三种操作模式：普通定投法、均线定投法和价值平均法。

1.普通定投法：

普通定投法是指在固定的时间（如每月8日）以固定的金额（如500元）投资到指定的基金中，类似于银行的零存整取方式。普通定投法有成本平均的功能，无论市场价格如何变化总能获得一个比较合适的平均成本。此种定投方法管理简便，是最为常见的一种定投方法。

2.均线定投法

均线定投法是指在固定的扣款日，根据扣款日前一交易日基准指数收盘价相对于指数长期均线的偏离程度，来计算当期投资到指定基金的金额。均线定投法的设计思路借助了技术分析手段，其主要原理是股价走势中长期回归价格均线，并根据该原理确定当期的投资金额。具体来讲，在定投扣款日前一交易日，将基准指数点位和长期均线进行对比，如果指数点位在长期均线之上，则减少本期投资金额，反之则增加投资金额。

3.价值平均法

由美国学者Michael Edleson于上世纪90年代提出。它与均线定投法类似，也属于定期不定额的定投方法。不同之处在于，价值平均法更多的是从降低平均投资成本的角度出发进行投资策略设计。具体来看，该方法计算投资者历次定投基金的平均成本，在基金净值低于平均成本时提高定投金额，在基金净值高于平均成本时降低定投金额，使得平均成本在市场处于低位时较快下降，在市场处于高位时较慢上升，进而达到降低平均投资成本，获得较高最终收益的目的。

（三）基金定投的特点与优点

基金定投具有两个最基本的特征：第一，该投资方式是一种零存整取的长期理财方式，具有分次、定期投资特征。即定投中投入的资金不是在期初一次性投入，而是在连续的时间范围内，每隔一段固定时间进行资金投入。基金定投适合每月有稳定的收入，同时在将来某个时点有固定周期需求或者大额需求的人群，例如养老需求、远期购房等理财需求。第二，基金定投无需择时，适合的投资者群体更为宽泛。其很大程度上降低了对投资者知识、经验和对市场的决策判断能力的要求。投资者采用基金定投的投资方式，一方面将资产配置决策权交给了具备丰富投资实战经验的基金管理团队，另一方面通过定投策略放弃了投资时机的决策，可以进一步降低投资风险。

综上所述，基金定投的优点主要体现在：

（1）**平均投资成本**。投资者将资金分期投入，具有集腋成裘，聚沙成塔的优势，长期来看能够有效降低投资成本，提高理财收益。

（2）**无需择时**。普通投资者较难投资时掌握到最佳的买卖点以获取最大利润，因此投资者可通过基金定投来投资高风险高收益的资产，无需判断买入时点，同时也无需为市场短期波动而改变长期投资决策，减少了主观判断带来的投资失误，有效降低投资风险。

（3）**手续便捷，门槛较低**。各大销售机构（基金公司、银行以及证券公司等）已开通了基金定投业务，基金定投的进入门槛较低，最低每月投资10元。投资者可以在网上进行基金的申购、赎回等所有交易，实现基金账户与银行资金账户的绑定，设置申购日、金额、期限、基金代码等进行基金的定期定额投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=67989>

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

支付宝下注“老年医疗险”，多家保险和再保跟进布局

据相关部门在2018年2月发布的一组数据显示，中国基本医保参保人数已超过13.5亿，参保率稳定在95%以上。城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗政策范围内医疗费用报销比例分别达80%以上、70%以上和75%左右。然而，从医疗支付比例来看，我国39.7%的医疗费用由个人支出，与其它发达国家相比，个人负担较重，保障力度不够。商业健康险作为以市场为导向的支付方式，将缓解个人医疗费用压力，提高社会医疗保障制度。

随着社会的发展和个人经济水平的提高，越来越多的80后、90后群体选择在社保之外配置完善的商业保障计划，用以对冲未来可能发生的风险。另据一项调查显示，家庭保障是健康险的主要消费场景，刚刚组建自己家庭的独生子女一代，面临着上有老下有小的双重压力，除了为自己和子女投保，他们迫切希望通过商业健康险来减轻日渐严峻的养老压力。

与此同时，中老年群体的健康险供应端面临难以突破的局限：保险是经营风险的行业，每一款产品的诞生都是投保人与险企之间的风险“博弈”。由于发病风险高、身体状况复杂，老年群体的保障需求几乎是医疗险开发的禁区。打开任意一个保险销售平台，如果投保人超过60岁，除了防癌险和部分单病种保险之外，可以选择的保险产品非常有限。

2019年7月25日，一款名为“孝顺保”的老年医疗险产品低调登陆支付宝蚂蚁保险平台，据悉，该款产品瞄准中老年群体的全面健康保障蓝海，产品页面显示：“孝顺保”可为46-80岁中老年投保人提供恶性肿瘤+意外事故的基础保障，在此基础上，随保单赠送一份健康体检套餐，投保人在获得基础保障后，只要参与产品内置的“后体检”激励计划评分到达优选体标准，就可以获得高达400万的保额与不限病种的升级保障。

部分媒体报道显示，“孝顺保”这款在承保年龄、保障范围和保额上同时大胆突破的产品，是支付宝今年继老年版相互宝之后在中老年健康保障领域的又一次布局。因其瞄准了年轻一代的养老痛点，同时大胆瞄准以往受到健康险“排斥”的中老年群体，虽然低调上架，还是引发了行业内的关注和讨论。

那么，宣称具有破局意义的老年医疗险，到底是保险公司的营销噱头还是产品设计的创新突破？巨头早早入局，是前期小范围试水，还是为后续的大举进军做预备动作？

80岁都能保的老年医疗险，打破了谁的困局？

根据统计数据显示，截至2018年，中国60岁以上老年人数量已达2.49亿，另据《中国老龄化与健康国家评估报告》预测，到2040年，中国60岁及以上老年人在全人口中的构成比将达到28%（4.02亿），另一个数据显示，人的一生有60%-80%的医疗费用支出发生在60岁以后，日益严峻的老龄化趋势，是对社会保障体系的重大考验，更是让处在当打之年的80后、90后群体面临巨大的养老挑战。

支付宝率先推出针对60-70岁老年人的“老年版相互宝”，为老年人群提供防癌互助保障，开启银发健康保障蓝海布局。产品上线小时就有11万人为父母加入计划，强烈的市场需求可见一斑。客观来讲，“老年版相互宝”门槛低、费用少，对于被保险行业忽视多年的银发群体来说，是一份不可多得的应急保障。但与此同时，“相互宝”并非商业保险，无论是保障范围还是赔付金额都较为保守，如果可以和社保、商保共同配置，才可以提供较为完善的保障。

而现实却不尽如人意，与“相互宝”不同，商业保险本质是一门经营风险的“生意”。从诞生之初，保险公司就更倾向于为健康水平稳定、疾病风险可控的人群承保。即使是市面上开放至60岁左右的保险产品，也只能通过提高门槛、增加保费或者缩小保障范围的方式来控制赔付风险，避免“赔穿”。在国内乃至全球范围内，想要购买一份保障全面的高保额医疗险都是非常困难的。

在相互宝市场反馈积极的同时，也有用户质疑：老年版相互宝只保障恶性肿瘤，保额5万元或10万元，与60岁以下版本相互宝的100种重疾保障、最高30万互助金差距明显，救助金分摊额度反而更高。为60岁以上老年人提供保障范围全面、高保额、低保费的产品，难点究竟在哪里？

其实，无论是互助计划还是商业保险，在为银发群体设计医疗保障产品时，都面临着同样的困局：老年人患病风险高、身体状况复杂，行业内缺少针对性的健康数据积累与研究，缺乏患病风险分析能力，保险公司多年来成熟运作的精算逻辑和产品模式完全失效，不敢贸然为这部分人群提供保障。

因此，同时实现了高龄可保、保额百万和全病种保障的“孝顺保”老年医疗险，可以说是突破了中老年健康险需求与攻击的双重困局，意义不容小觑。

高龄可保、保障全面、400万保额，谁给了支付宝勇气？

在搜索栏键入“老年医疗险”，我们发现，早在今年3月，已经有一款有安心保险承保的老年医疗险产品在水滴保平台上架，经过对比发现：虽然同样是“基础保障+体检激励+升级保障”的两段式承保模式，二者在基础保障形态、免赔额，乃至费率上，却有一定的差别。

除了两段式承保的模式的高度重合，页面信息显示，一家名为“善诊”的公司同时为目前问世的两款老年医疗险提供了精准风控与健康服务支持。以“孝顺保”为例，产品由蚂蚁金服旗下的国泰产险承保，投保前不强制体检，通过健康告知就可享受恶性肿瘤+意外事故的基础保障，基础保额200万。保险公司随单赠送一份体检激励套餐，通过用户体验产生的健康评分，保险公司可以判断是否为用户进行不限病种以及保额400万的保障升级。由此可见，善诊提供的“后体检”模式支持是保险公司进行精准风控的重要手段。

据悉，善诊是一家新兴的保险科技公司，提供针对中老年群体的风险管理和配套全流程健康服务解决方案。为了更好的理解产品设计逻辑，我们采访了善诊的相关负责人。

“首先要厘清的一个概念是，老年医疗险不是某款产品，而是我们想要联合保险行业着力打造的一个保险品类。从用户端来看，老年医疗险是80岁都能保的保障全面的高杠杆比的医疗险产品，是子女为父母配置商保的明智之选，从行业角度来看，老年医疗险是运用体检等健康管理服务对中老年人群健康状况进行精准识别和干预，进而匹配相应医疗保障的保险产品，反映在产品形态上，就是‘两段式’承保。”

“作为一家专注于中老年人群的健康服务和风险管理平台，善诊多年来建立了覆盖全国的健康服务网络，积累了大量的结构化健康数据，同时拥有数据的采集、处理与应用能力，恰好弥补了保险公司在中老年健康险产品开发中的不足。善诊可以利用自己的优势，为保险公司提供‘即插即用’的中老年健康风控模型。”善诊的创始人兼CEO吴毓兴介绍道。

在产品开发前，善诊利用多年中老年健康服务和数据研究的经验，提出了“双60”理论，即60岁以上的老年人中，有超过60%的人的健康风险仍处于可控状态，完全具备获得相对全面医疗保障的条件，剩余人群也有很大比例可以进行报销型重疾保障。

一直以来被忽略的是，除了平均健康风险水平高，老年群体的个体风险差异非常明显。中青年健康指数的标准偏差极小，老年群体则千人千面，用平均值来做风险控制的传统产品开发逻辑显然不适用于60岁以上人群。而这也成为了老年医疗险能够诞生的理论基础。

在“双60”理论的基础上，善诊的医学、大数据和保险精算团队，通过长期对全国中老年人群进行健康服务的经验，配合医学研究成果，打造了专门服务中老年群体的Alpha精准风控引擎。

公开资料显示：Alpha精准风控引擎配合善诊覆盖全国31个省，270多个城市的ECO-Wellness健康服务体系，以“精准风控+健康服务”的模式，实现了老年投保人的一对一可视化风险报告输出，为行业提供了颠覆性的精准风控解决方案。

Alpha精准风控引擎配合ECO-Wellness健康服务体系，从根本上解决了保险公司开发中老年健康保障产品的核心难点，实现了对保险公司和投保人的“双向精准风控”：

一方面，Alpha精准风控引擎可帮助保险公司控制赔付风险。以个人健康数据为驱动，经过多指标关联分析、治疗费用病种分布分析，就能完成用户健康风险的可视化输出，生成用户综合评级结果，为符合精准风控条件的中老年人提供更为全面的升级健康保障。

另一方面，Alpha精准风控引擎可助力投保人进行疾病风险管控。无论是否升级保障，投保人都可以根据疾病风险结果，对未来可能发生的健康风险进行及时干预，从根本上降低患病概率。

以“双60”为理论基础，以精准风控技术+健康服务体系为风控实现载体，高龄可保、保障全面的高保额产品——“孝顺保”老年医疗险才得以顺利面世。

老年医疗险将撬动万亿级老年健康险增量市场

数据显示，2019年1月，健康险业务保费达到798亿元，较2018年同期的532.34亿元大增50%，创下增速新高。从2013年到2018年，健康险业务年新增保费复合增长率达到35.95%，远高于其他险种。中国保险业

协会预测，按这个增速，2020年健康险市场将超过1万亿元。

随着国民健康意识的增强，更多的人愿意购买消费型医疗险来对抗疾病风险。这份数据没有统计60岁以上的人群，因为目前市场上还没有针对这部分人群的主流健康险产品，但可以肯定的是这部人对于健康风险防范的需求更强烈，老年医疗险在未来几年将很有机会成长为又一个万亿级市场。

吴焰表示：“这一次‘孝顺保’在支付宝上线，意味着老年医疗险在行业内形成了一定的共识。未来，我们希望在子女心中建立起一个心智，就是如果你需要为父母配置一款高龄可保、保障范围全面的高杠杆医疗险，第一个想到的品类就是‘老年医疗险’，未来普适希望联合更多行业伙伴，逐渐完善老年医疗险这个品类，撬动健康险增量市场的同时，为更多老年人提供更为全面的健康保障，为健康老龄化贡献力量。”

随着今年上半年我国健康险市场份额超过车险，成为保险业第二大险种，越来越多的巨头和中小玩家纷纷开始精耕细作，希望在红海中找蓝海，在高度同质化的市场中，通过差异化来切割细分市场。这条赛道中谁能突围，让我们拭目以待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=67986>

(来源：中国保险报)

国际交流

中德大健康合作论坛在西安成功举行

为促进中德两国大健康教育领域的交流合作，学习借鉴德国在大健康产业领域的先进经验，由中国民办教育协会主办，北京霍夫曼国际科技文化交流中心承办的“中德大健康教育合作论坛”，于近日在西安成功举行。100多所国内相关院校代表出席了会议。

会议由中国民办教育协会职业教育专业委员会秘书长蒲琪主持，民进中央副主席、全国人大常委会教科文卫委员会副主任、中国民办教育协会会长王佐书致开幕辞。王主席在讲话中指出：中国即将迎来老龄化社会，对大健康服务需求强烈，但是我们还准备不足，德国在健康领域领域有比较成熟的经验，比较先进的技术。中德两国在大健康产业领域的合作前景广阔。

德国公益网CEO汉克女士，代表德国国际健康管理协会在大会上发言，汉克女士表示，德国支持中国的“一带一路战略”，支持中德两国的科技文化经济等各方面的交流活动，作为德国卫生健康领域的对外合作窗口，德国国际健康管理协会，将为两国的卫生健康领域交流提供全方位的支持。

德国多特蒙德康养集团CEO凯撒先生做主题发言。凯撒先生介绍了德国在大健康产业上的成功经验，“双元制”模式在大健康中的独特作用，德国大健康教育的主要特色和优势，以及德国对中国健康管理留学人才的渴望。

作为德国国际健康协会在中国唯一的代表机构，北京霍夫曼国际科技文化交流中心主任谢建华，介绍了中德健康领域合作的内容、形式、流程和步骤，以及选拔优秀学生赴德国学习的条件和程序。

中德代表就大健康领域的相关问题，进行了热烈的讨论和交流，多家国内院校表达了合作愿望，希望能选派优秀毕业生赴德学习、就业，17家国内院校和霍夫曼达成了战略合作协议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68004>

(来源：人民网)

老年说法

养老防骗三大锦囊：端正心态、查验资质、家人商量

看了最近一年的五大养老骗局，可以说骗子的手段的确花样百出，而且是抓了这个又涌现出那个。比如“老妈乐”才过去不久，市场上又出现了“老爹乐”，一样的套路，一样的玩法。面对层出不穷的骗局，学习防骗是关键，做到以下三点能规避“踩雷”。

锦囊一：提防免费高返利

虽然大家迫切希望能够一劳永逸地解决晚年养老问题，但是越急越容易出问题。

“爱福家”9%~13%的返利+四地养老院免费住、“老妈乐”高达两倍的最终返利+免费旅游返钱返物、养老山庄6%~14%的利息收益+养老服务优惠……且不说附带的各种旅游养老服务福利，就说说这离谱的超高年化收益，做什么才能赚到这么多钱？

此前，央行行长就曾公开表示，年化超过两位数的一定是骗子。如此虚高的收益，不过是为了骗取你更多的本金罢了。同时，如果在路上遇到送东西或者涉及“免费”服务还请绷紧脑子里那根弦，你看中别人的小恩小惠，别人贪图的是你的保命钱。此外，如果希望补缴养老保险一定要走正规渠道，不然想要占便宜，最后只会吃大亏。

锦囊二：核实身份查验资质

中安民生之所以能够骗取投资者信任，最重要的一点就是有“国家部委”背书。但是这些声势浩大的前缀，只要有心其实也很容易被戳破。

首先，可以登陆相关网站打电话到相关部门进行查询核实；其次，无论从事养老金融还是开展养老服务都是需要具备业务资质的，可主动要求对方公司提供资质或自行查询。

比如，骗局三中，养老山庄一无养老资质，根本无法开展相关经营，二无土地资质，没有固定资产保障随时可以跑路。如果老人们事前直查资质就能及时醒悟避免上当。

锦囊三：多和家人商量

有一些老人看到第二步可能会觉得麻烦不会查，那也务必请把这件事交给年轻人。在上面的案例中，不少子女都是老人被骗后才知道他们的遭遇。老年人遇到事情多和子女商量，特别是涉及到钱的问题不要怕麻烦他们，一声不吭背着子女把钱花出去，事发才发现一切都来不及了。

当然，多了解多学习这些公开的养老骗术也是必要的，在遭遇相同的套路时做到心中有数。

最后，骗子总是在研究新招数，骗局也常常花样百出，如果家中老人及身边朋友疑似遭遇骗局，欢迎您来信（niehong@nbd.com.cn）。《每日经济新闻》将不定期推出揭秘养老骗局报道，警示广大中老年朋友，用最新资讯保护大家的养老钱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67965>

(来源：每日经济新闻)

拒绝“银发收割”，揭秘五大最新养老骗局

养老钱不好挣，但好骗。从最低级的“保健品骗局”到最新式的“以房养老圈套”，在骗子眼中，老年人的代名词是：上当一族、狩猎对象。

“吃过的盐比年轻人吃过的饭还多”的老年人为什么容易上当？节俭之下，他们常因送米送油的小恩小惠踏出第一步；孤独之下，常被骗子伪装的热情体贴打动；在意身体健康，所以易被吹得天花乱坠的保健品和医疗服务迷惑；体谅子女不易，所以才沉迷于高额返利免费养老的美梦中。也正是抓住了老年人的心理，狡猾的骗子才能编制一个又一个圈套引人上钩。

近日，《每日经济新闻》记者搜集了最近一年里出现的五大养老骗局，希望引起广大中老年人的注意，避开养老生活中的那些圈套。

中安民生“以房养老”骗局：借政策名义虚假包装

今年4月9日，北京市公安局海淀分局官方微博通报称，针对有投资人举报北京中安民生资产管理有限公司及中安民生养老服务有限公司从事非法集资活动的情况，已对相关公司立案侦查，并刑事拘留了88名犯罪嫌疑人。随着警方的通报，一起涉案超20亿元的“以房养老”骗局进入公众视野。

涉案平台：中安民生

涉案金额：超过20亿元

涉及范围：北京数百位老人

诱饵：盘活固定资产，抵押即可享无风险养老金

套路解析：根据投资者讲述，老人们接触到所谓“以房养老”的理财产品大多是由熟人介绍。中安民生向老人们宣传的是，房本搁在家中无用，如果转成“以房养老”的产品，只是房本换了存放的位置但却能月月拿到“养老金”，其称为“盘活固定资产”。

具体而言，该公司承诺，如果投资者将房产放到公司进行抵押，将能获得年化4%~6%的收益用于发放“养老金”，且可以随时退出。在抵押期间，房屋用于自住或者出租均可。

听上去很美好，但在实际操作中，中安民生却是将老人们的房产按照年息24%抵押给了某些小贷公司及某些职业放贷人，同时在签署的合同上标明，允许小贷公司将房屋折现变卖或者拍卖。这样一算，该公司需要给付老人和小贷公司的年息合计达到30%以上，这样的模式显然不可为继。当资金链无法继续，小贷公司及职业放贷人因为没有收到利息，开始向这些老年借款人催款。最终，老人们期盼每月发放的“养老金”没了，还背负上了沉重的高利贷甚至被逼卖房还贷。

除了有熟人介绍的因素，受骗老人会完全信任中安民生的一点是该公司借用了国家的以房养老政策，打着民政部、全国老龄委、中国老龄事业发展基金会的名义。出事以后，当老人们进一步求证时，才发现这些都是虚假的包装。

“爱晚系”养老百亿骗局：免费住还拿利息

2014年以来，“爱晚系”的法定代表人曹斌铭等人先后在全国19个省市设立300余家关联公司，以“爱福家”产品、提供养老服务为名，向数万名中老年群众非法吸收资金过百亿元。2018年5月，“爱福家”资金链断裂，实控人曹斌铭疑似跑路。

2018年12月6日，南京建邺警方通报称，经过近4个月的艰苦工作，于9月15日将潜逃境外的曹斌铭等人押解回国并执行逮捕，查封涉案不动产四处，追缴字画艺术品及工艺品若干，未兑付资金缺口巨大。

涉案平台：爱福家等

涉案金额：过百亿元

涉及范围：全国数万名中老年人

诱饵：送米送油、嘘寒问暖，每年9%~13%利息、免费入住养老院

套路解析：据过往媒体的公开报道，爱福家宣称老人投资后，将会根据金额大小享受不同的年利息，最低的9%，最高的13.5%。同时，只要投入超过40万元的资金，将享有集团旗下杭州、青岛、南京和海口四地的居住优先权，产生的养老服务费等费用都从这笔投资中扣除，并且承诺投资金额越大，房费的折扣和优惠就越多。这意味着，只要投资足够多，产生的利息扣除养老院房费后，甚至还能获取收益。免费入住养老院的同时还有利息拿，一举两得何乐不为呢？岂知天下哪有免费的午餐。

事后，据受害者回忆，爱福家是这样一步一步让老人上当的：

第一步，工作人员在公园等老年人时常活动的区域送米送油发小扇子吸引注意，邀请老人参加公司活动，和其他老人一起喝茶聊天；

第二步，态度亲善友好，不断降低老人的防备心理，不断灌输新型养老投资概念（宣扬公司在全国有多个养老项目，资金可投资艺术品等）；

第三步，高利息回报骗取小额、首单投资，并以兑付获得进一步的信任；

第四步，“好生活”为诱饵，带老人旅游参观部分项目，骗取更多积蓄。

江西养老山庄骗局：享受优惠还有高达14%收益

一座养老山庄，坐落于国家4A级风景区，不仅山清水秀景色宜人，还兼具各种性能优良的配套设施，为了打消老人突发疾病来不及就医的顾虑，甚至有常驻直升机。只要存钱成为山庄会员，就可以享受吃穿住游医等优惠折扣，此外还会有6%~14%的收益。然而，当实控人跑路，会员们才回过神来，这又是一场精心设计的骗局

涉案平台：天地自然山庄

涉案金额：3亿余元

涉及范围：2000余位老人

诱饵：6%~14%的年化收益、高端养老山庄优惠服务

套路解析：天地自然健康养老公司由江西金三江投资控股集团出资打造，自2015年落户算起不到三年的时间里招募了几千名会员，然而这家养老机构的负责人却在2018年4月份一夜之间消失了。在受害人向警方报案后，南昌市公安局红谷滩分局于6月12日以非法吸收公众存款对江西金三江投资控股集团立案侦查。有媒体报道称，当前报案老人达两千多人，涉及金额超过3亿元。

根据受害人在接受媒体采访时的表述，天地自然养老山庄常常在小区派发传单，组织感兴趣的老人实地考察。山庄承诺，老人把钱存进去成为会员，不仅可以在养生庄园吃饭、购物、就医、参加旅行团等，每年还可以拿到6%~14%的返利。同时按照缴纳金额，会员分成不同等级，等级越高享受的优惠折扣越大。据悉，10万元以上即可享受2.5折优惠，按照其正常的食宿价格计算，2.5折之后单日房费和餐费仅为67元和12元。既能享受到优惠的养老服务，又能拿到高于银行存款的收益，在短时间内吸引了上千名会员加入。由于第一年如约拿到了当初承诺的收益，不少人选择了第二年加大投入。

然而，骗局终将戳破。2018年4月，公司负责人一夜消失，公司账上资产也所剩无几。同时，据《焦点访谈》调查发现，这家高端养老企业既无土地手续也无养老资质，从头到尾就是个骗子公司。

“老妈乐”消费养老骗局：天天领钱还有礼品和旅游

“消费返利”的套路重出江湖，这次是穿上了养老的新衣。一家名为“老妈乐”的公司近年来在全国广设门店。据悉，老妈乐号称提供“消费养老”服务，许诺办卡成为会员后不仅养老无忧能领取比银行高很多的利息还有免费旅游。当东窗事发，全国多地警方通报老妈乐非法吸收存款，才发现这不过又是骗子的一个圈套。

涉案平台：老妈乐

涉案金额：过亿元

涉及范围：北京、江苏、河南、河北、山西、福建、吉林等地

诱饵：购卡返利返物、免费旅游

套路解析：据《北京卫视》记者调查了解，老妈乐的会员档次分为五档：银卡会员、金卡会员、钻卡会员、白金会员和翡翠会员。其中，银卡会员消费满1280元，每天返现5元，最终返利2000元；金卡会员消费满6400元最终返利15120元；钻卡会员消费12800元最终返利31520元；白金会员消费满19200元最终返利47920元；翡翠会员消费满25600元，每天返现130元，最终返利竟然高达64320元。同时，办理多张会员卡还能赠送蚕丝被、足灸桶等礼品，对高级会员还提供免费旅游服务。例如，只要交25600元购买一张翡翠卡，就获赠三天两夜的国内游；购买三张翡翠卡，赠俄罗斯单人游一次。

天天领钱，又有礼品和旅游，最终返利甚至高达本金的两倍多，这仿佛就是天上掉馅饼。为了获得老人的信任，公司精心布置演讲会场自称基地，组织老人去老挝参观所谓的公司产业。

此外，有老人还表示，最初仅购买了银卡会员，在一段时间后本金得以返回，尝到甜头后继续加大投入并且买了多张最高一档的翡翠会员。等到骗局被戳破，有的老人已经从最初尝试性的投入1280元追加金额至十几万甚至近百万。

吉林社保补缴骗局：“有门路”的“中间人”

年轻的时候没重视养老金，等到退休了才知道社保的好处。如果有人宣称自己有门路，老人只需花几万块补缴养老保险，之后就能月月领钱。现在补缴社保占的是国家的便宜，是门只赚不赔的买卖，你会心动吗？

涉案金额：数千万

涉及范围：百余位中老年人

诱饵：补缴社保月月领钱（有机会占国家便宜）

套路解析：养老保险的重要性越来越被重视，因此在各地出台基本养老保险扩面征缴政策之后，不少满足条件的人选择走正规途径补缴养老保险。其中，临近领取年龄甚至到达领取年龄的人人情最大，因为对于他们来说，交钱之后每个月就能开始领钱，也算清楚了现在补缴就等于赚到。然而，并不是所有人都满足补缴的资格，因此一些自称自己“有门路”的“中间人”便出现了。

这些所谓的“中间人”自称在吉林市社保系统有关系，给很多人办成过。在和受骗人谈妥后，中间人便让他们准备很多材料，帮其挂靠到企业名下，然后带去社保局办手续——凭借“居住证明信”填申请表、刷脸、录入个人信息等，最后才是收钱。一切看上去安全可靠，但是受骗者并没有如愿等来“开支”。直到中间人消失、公安介入，仍有很多人不相信自己被骗。据媒体统计，这些受骗者大多是接近退休年龄却没有职工基本养老保险的自由工作者，每个人的涉案金额大多在10万元左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=67967>

（来源：每日经济新闻）

政府购买服务

北京：北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市民政局(事业)委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目

项目编号：PXM2019_017202_000136-JH001-XM001

项目联系方式：

项目联系人：刘亮、赵一鸣

项目联系电话：65170699、65173825

采购单位联系方式：

采购单位：北京市民政局(事业)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：李老师,65395132

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：刘亮、赵一鸣，65170699、65173825

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

采购需求：负责养老助残卡的具体申办受理、制发与管理工作；养老助残卡项目的线下核对、风险防控与纠纷处理、政策实施监管、服务质量监管以及旧老年证印制；北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目的线上核对与数据管理、日常监管服务以及线上政策功能实施与运维管理等服务。

二、投标人的资格要求：

第一包：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3、其他要求
- 1) 中国银行业监督管理委员会颁发的金融许可证。
 - 2) 投标人须为国有商业银行、股份制商业银行、城市商业银行等，同一银行只允许一家机构参加投标。

第二包和第三包：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - 6) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：950.24万元（人民币）

时间：2019-08-1409：00至2019-08-2117：00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

招标文件售价：¥ 500元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：

现场购买或邮寄购买，标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。文件售价每包人民币500元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付快递费50元人民币。

四、投标截止时间：2019-09-0510：00

五、开标时间：2019-09-0510：00

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H口出，向南200米）

七、采购项目需要落实的政府采购政策

- 1、政府采购促进中小企业发展
- 2、政府采购支持监狱企业发展
- 3、政府采购促进残疾人就业
- 4、政府采购信用担保

八、其它补充事宜

北京通-养老助残卡制发及相关服务数据加工处理服务采购项目的线上核对与数据管理、日常监管服务以及线上政策功能实施与运维管理等

面向企业类型：非专门面向中小企业

凡购买招标文件的投标人，须提供以下资料文件：

- 1、有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件加盖投标人公章），以自然人身份投标的携带自然人的身份证明（复印件）；
- 2、法人授权委托书（原件）；
- 3、被授权人身份证（复印件加盖投标人公章）；
- 4、联合体投标意向书（以联合体形式投标的）。

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布，公告期限为5个工作日。

其它未尽事宜详见附件。

公告期限：5个工作日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67997>

（来源：中国政府采购网）

宁夏：银川市民政局养老服务设施采购安装项目招标公告

宁夏兴森招标代理有限公司受银川市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对银川市民政局养老服务设施采购安装项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：银川市民政局养老服务设施采购安装项目

项目编号：XMZB1908H14（CW）

项目联系方式：

项目联系人：赵梦欣

项目联系电话：0951-5078893

采购单位联系方式：

采购单位：银川市民政局

地址：银川市金凤区北京中路166号银川市行政中心

联系方式：晏先生0951-6888768

代理机构联系方式：

代理机构：宁夏兴森招标代理有限公司

代理机构联系人：赵梦欣0951-5078893

代理机构地址：银川市兴庆区上海东路50号建设大厦11楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

银川市民政局养老服务设施采购安装项目招标公告

宁夏兴森招标代理有限公司受银川市民政局的委托，就银川市民政局养老服务设施采购安装项目进行代理采购业务。本项目采用公开招标，现邀请合格供应商就本项目所采购的有关内容提交密封投标文件。具体事项如下：

一、计划编号：2019NCZ（YC）000585

文件编号：XMZB1908H14（CW）

二、项目名称：银川市民政局养老服务设施采购安装项目

三、项目预算：人民币600000.00元

最高限价：同项目预算

四、采购内容

招标范围包括：上述货物的供应、运输、安装调试及售后服务等。

注：对电梯井道进行土建设施的改造，招标人不再支付额外费用。

具体采购范围及所应达到的具体要求，以本采购文件中商务、技术和服务的相应规定为准。投标人的投标文件必须满足本次采购的实质目的。投标人若存在任何理解上无法确定之处，均应当按照招标文件所规定的投标前的澄清等程序提出，否则，可能导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

交货期：合同签订后90日历日内。

交货地点：居安家园、满城北街老年人日间照料中心。

供应商应具备的资格条件:

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,且必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。
 - 2、供应商已成功报名并领取本项目招标文件。
 - 3、投标人应具备的特殊要求: 投标人须持有特种设备安装改造维修许可证(电梯) 安装维修B级及以上(含B级) 资质; 所投产品的生产厂家具有特种设备制造许可证(电梯) A级资质; 特种设备安装、改造、维修许可证(电梯) A级资质。
 - 4、本项目不接受联合体投标。
- 六、招标文件领取时间、地点和办法
- 1、公告时间: 2019年08月14日至2019年08月21日
 - 2、凡有意参加投标者, 请于2019年08月14日至2019年08月21日, 每个工作日8: 00-18: 00整(法定节假日除外), 在宁夏兴森招标代理有限公司(银川市兴庆区上海东路50号建设大厦11楼1108) 持营业执照复印件、法人授权委托书或介绍信现场报名, 报名成功后, 领取招标文件。

3、招标文件售价0元。

七、接受投标时间、投标截止时间及开标时间

- 1、接受投标时间: 2019年09月04日上午8: 30至9: 00(北京时间)。
- 2、投标截止及开标时间: 2019年09月04日上午9: 00(北京时间)。

投标截止时间后送达的投标文件将被拒收, 在规定时间内所提交的文件不符合相关规定要求的也将被拒收。

八、投标地点及开标地点:

宁夏兴森招标代理有限公司会议室(银川市兴庆区上海东路50号建设大厦11楼1108), 届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表准时到场参加。

九、本项公告在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上发布。

十、联系方式

采购人: 银川市民政局

地址: 银川市金凤区北京中路166号银川市行政中心

联系人: 晏先生电话: 0951-6888768

代理机构: 宁夏兴森招标代理有限公司

地址: 银川市兴庆区上海东路50号建设大厦11楼

联系人: 赵梦欣电话: 0951-5078893

公司邮箱: nxxmzb@163.com

二、投标人的资格要求:

详见公告正文

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 60.0万元(人民币)

时间: 2019年08月14日08: 00至2019年08月21日18: 00(双休日及法定节假日除外)

地点: 详见公告正文

招标文件售价: ¥ 0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 详见公告正文

四、投标截止时间: 2019年09月04日09: 00

五、开标时间: 2019年09月04日09: 00

六、开标地点:

详见公告正文

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

详见公告正文

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67998>

(来源: 中国政府采购网)

宁夏: 老年人服务中心养老护理员实训楼餐厅设备采购项目招标公告

宁夏骋翔招标代理有限公司受宁夏老年人服务中心委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对宁夏老年人服务中心养老护理员实训楼餐厅设备采购项目进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 宁夏老年人服务中心养老护理员实训楼餐厅设备采购项目

项目编号: NXCX-2019ZC140

项目联系方式:

项目联系人: 周航

项目联系电话: 0951-5699246

采购单位联系方式:

采购单位: 宁夏老年人服务中心

地址: 银川市金凤区阅福路

联系方式: 联系人: 周彦伟联系电话: 0951-5922625

代理机构联系方式:

代理机构: 宁夏骋翔招标代理有限公司

代理机构联系人: 联系人: 马小龙联系电话: 0951-5699246

代理机构地址: 银川市兴庆区中山北街黄河大厦1012室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

二、投标人的资格要求:

投标人资格要求: (一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的相关规定; (二) 投标人需提供的资格证明文件: 1.提供投标人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的营业执照; 2.法定代表人授权书原件及被授权人身份证复印件(法定代表人直接投标可不提供, 但须提供法定代表人身份证明); 3.供应商需通过“信用中国”(http://www.creditchina.gov.cn/)和“中国政府采购网”(http://www.ccgp.gov.cn/) 查询信用记录(提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章, 页面中的处罚日期不允许设置起始时间, 如以行政事业单位、自然人等身份参与投标, 不属于以上网站被查询范围的, 可不提供); 备注: 1、本次招标不允许联合体投标; 2、本项目详细资质要求与技术参数见招标文件, 以发出的招标文件为准; 3、供应商应仔细阅读本次招标项目资格设定条件, 严格按照本次资格设定条件进行报名; 供应商因自身资格条件不符参与投标造成的损失, 代理机构与采购人概不负责。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 63.8946万元(人民币)

时间: 2019年08月14日08: 30至2019年08月21日18: 00(双休日及法定节假日除外)

地点: 银川市兴庆区中山北街黄河大厦1012室

招标文件售价: ¥ 0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 投标人到宁夏骋翔招标代理有限公司领取纸质版招标文件(投标人自行承担纸质版招标文件工本费, 如需邮寄费用自行承担)

四、投标截止时间: 2019年09月04日09: 00

五、开标时间: 2019年09月04日09: 00

六、开标地点:

银川市兴庆区中山北街黄河大厦1012会议室

七、其它补充事宜

本次招标公告在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)、中国采购与招标网(http://www.chinabidding.com.cn/) 同时发布。

注: 请各投标人在投标报名至开标前及时关注中国政府采购网政府采购项目“澄清/变更公告”栏, 你所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整, 调整内容只在“澄清/变更公告”栏中以公告形式公示。采购人与采购代理机构不再以其它方式通知。投标人如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告, 从而导致投标失败的, 其后果自行承担。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=67999>

(来源：中国政府采购网)

江苏：如东县民政局居家养老综合服务中心项目公开招标公告

江苏衡源项目管理有限公司受如东县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对如东县民政局居家养老综合服务中心项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：如东县民政局居家养老综合服务中心项目

项目编号：RDGP2019

项目联系方式：

项目联系人：何志钢

项目联系电话：15162811375

采购单位联系方式：

采购单位：如东县民政局

地址：如东县掘港镇

联系方式：陈小飞联系电话：18051321023

代理机构联系方式：

代理机构：江苏衡源项目管理有限公司

代理机构联系人：何志钢联系电话：15162811375

代理机构地址：如东县掘港镇泰山路建设大厦内

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1. 如东县民政局居家养老综合服务中心项目包括三大中心：1) 智慧养老中心；2) 老年人活动中心；3) 日间照料中心。具体内容如下：

1) 智慧养老中心，建设智慧养老服务管理体系，承接政府购买服务的对象及社会其他老人的居家养老服务的线上、线下整体运营管理等相关职能（包括投资建设智慧养老服务平台所需硬件、软件等设施，人员配备，业务培训，服务标准制定，老人便民服务项目派单管理，上门服务管理等）。

2) 老年人活动中心：建设老年人活动中心，为老年人提供棋牌、健身、阅览、影视等服务，中心环境整洁，各项活动开展正常有序。

3) 日间照料中心：建设日间照料中心，日间照料中心设有日间照料、心理咨询、康复保健等服务。

2. 如东县民政局居家养老综合服务中心项目，服务场所由采购人无偿提供，由中标供应商负责设计、装修及所需设施的采购，费用由中标供应商承担。具体建设标准按照采购人招标文件所示要求执行。采购人一次性补贴中标供应商35万元作为装修补助费用。

如东县民政局居家养老综合服务中心项目，采购人提供的建设场所地址位于如东县雨润广场10号楼一楼、二楼的局部房屋（场所面积约460平方米）。

3. 如东县民政局居家养老综合服务中心项目，由中标供应商设计、投资建设并运营，自负盈亏。具体运营管理要求按照采购人招标文件所示要求执行。

具体需求说明详见招标文件第三章“项目需求”。

4. 招标范围包括：线上服务、线下服务及综合服务中心运营服务。

5. 本项目分为一个标段，标段为一整包，包内服务不得拆分，否则视为非实质性响应。

6. 本项目服务期为三年（含装修工期）。服务期结束，中标供应商所有的投入均归采购人所有。

7. 政府购买服务对象暂定为32000人（以上三类服务对象含60周岁以上分散供养的城乡特困老人、低保和低收入家庭中60周岁以上的空巢老人（空巢老人是指无子女或有子女但与子女长期不生活在同一县级行政区域内）、低保和低收入家庭中60周岁以上失能老人、低保家庭中80周岁以上的高龄老人、70周岁以上无固定收入的重点优抚对象、80—89周岁重度失能老人、90周岁以上老人，以上对象不可重复，享受残疾人护理补贴的不在服务范围内）。政府购买服务对象根据民政部门审批确定的正式名单为准，采购人可根据上级政策及实际运营情况对购买服务人数作出调整。居家养老政府购买服务对象的标准，以及其享受的服务时间，可根据上级政策的调整而做出相应调整。

二、投标人的资格要求：

（一）企业入库凡参与南通市公共资源交易平台项目的供应商必须办理CA加密锁和电子签章。详情请查阅南通市公共资源交易平台（<http://ggzyjy.ntzw.gov.cn>）-“通知公告”栏目中《关于政府采购供应商集中办理数字证书有关事宜的通知》。1.已注册成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：登录南通市公共资源交易平台（<http://ggzyjy.ntzw.gov.cn>→主体登陆）的项目响应方业务系统，也可用原系统（南通市政府采购网）账号登录；在新主体库中先复核基本信息之后自行完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料在系统中直接通过完成注册，供应商须对所提交的资料负责。2.首次来南通市（县、市、区）未注册办理成为南通市政府采购会员供应商需要作如下工作：首先需在南通市公共资源交易平台进行注册：主体登陆→项目响应方登陆→免费注册。在主体库中自行补充完善单位基本信息、人员信息，同时上传各类证书、证明文件原件的扫描件等，所提交的电子文件资料在系统中直接通过完成注册，供应商须对所提交的资料负责。（二）采购人根据采购项目需要，规定的供应商资格要求1、投标人须是独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记的民办非企业单位或其他组织，营业执照经营范围须包含养老服务等内容；2、2016年以来有从事智慧养老线上及线下养老服务的县市区级成功业绩；3、投标人必须拥有居家养老服务信息管理系统且必须能根据采购人的要求新增功能模块，并承诺与采购人指定的系统实时对接，信息共享；4、如投标人无装修设计资质、装修施工资质，则中标后必须委托具有装修设计资质的单位设计、委托具有装修施工资质的单位施工，确保规范化；5、本项目不接受联合体投标；6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；7、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：4010.4万元（人民币）

时间：2019年08月15日10：12至2019年08月21日17：30(双休日及法定节假日除外)

地点：南通市公共资源交易平台

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：1.公开招标文件提供及公告期限：自招标公告发布之日起5个工作日，招标文件在“南通市公共资源交易平台”上免费下载。有关本项目的事项若存在变动或修改，将通过原招标公告媒体发布，供应商应在响应文件递交截止时间前关注以上网站有关本项目有无变更公告。如果没有及时关注网站公告导致错误响应，其责任由供应商自行承担。招标文件的解释权归采购人。

四、投标截止时间：2019年09月05日09：00

五、开标时间：2019年09月05日09：00

六、开标地点：

如东县公共资源交易中心开标室

七、其它补充事宜

1、投标文件制作份数要求

正本份数：1份，副本份数：4份。

2、投标保证金金额为人民币捌拾万元整，投标保证金必须在投标截止期前与投标文件一起送达开标地点并递交（不要密封在投标文件中）。

户名：如东县公共资源交易中心

开户行：中国建设银行如东县支行营业部

账号：32050164733609996699

投标保证金必须在中国境内注册的银行出具的银行汇票形式递交。采购人不接受转账、电汇、现金、转账支票等其他形式的保证金。银行汇票上申请人名称必须与投标人的名称一致。

3、其他应说明事项：

投标人应根据本项目实际需求及实际情况，事前进行考察，向采购人了解情况，以确保制定出合理的投标方案，否则由此引起的误投风险及相应的损失由投标人自行承担。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国政府采购法》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68000>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考